



Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in Unternehmen

Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien
in Unternehmen (IKT-U) im Jahr 2020 und 2021

Gegenstand der Nachweisung	2020	2021
	Prozent	
Zugang zum und Nutzung des Internets		
Unternehmen mit Internetzugang, in % an allen Unternehmen	97,5	98,3
Tätige Personen im Unternehmen mit Internetzugang, in % an allen tätigen Personen	59,5	59,4
Unternehmen mit ortsfester Internetverbindung, in % an allen Unternehmen	89,0	91,3
Unternehmen mit schneller fester Internetverbindung (100 Mbit/s und mehr) an Unternehmen mit ortsfester Internetverbindung	30,5	41,8
Unternehmen, bei denen die schnellste ortsfeste Internetverbindung in den meisten Fällen ausreichend für die tatsächlichen Anforderungen ist, in % an Unternehmen mit ortsfester Internetverbindung	77,7	-
Unternehmen mit mobiler Internetverbindung mittels tragbarer Geräte, in % an allen Unternehmen	52,5	54,7
Tätige Personen im Unternehmen mit mobilem Internetzugang über ein tragbares Gerät, in % an allen tätigen Personen	27,2	27,0
Unternehmen mit einer Website, in % an allen Unternehmen	64,4	71,0
Unternehmen mit Bereitstellung eines Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssystems auf der eigenen Website, in % an den Unternehmen mit einer Website	(17,1)	20,7
Unternehmen mit Nutzung von Social Media an Unternehmen mit Internetzugang (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	-	56,4
E-Commerce		
Unternehmen mit Verkäufen über eine Website oder App, in % an allen Unternehmen	(11,5)	(13,7)
Unternehmen mit Verkäufen über unternehmenseigene Websites oder Apps, in % an Unternehmen mit Website- oder App-Verkäufen	(58,5)	84,3
Unternehmen mit Verkäufen über von mehreren Unternehmen genutzte Online-Marktplätze zum Handel von Waren oder Dienstleistungen, in % an Unternehmen mit Website- oder App-Verkäufen	71,7	64,0
Unternehmen mit Verkäufen über eine Website, App oder über EDI, in % an allen Unternehmen	(13,4)	14,8
Unternehmen mit Verkäufen über eine Website oder App an Privatkunden (B2C) an Unternehmen mit Website- oder App-Verkäufen, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	74,7	72,5
Unternehmen mit Verkäufen über eine Website oder App an Unternehmen (B2B) und/oder öffentliche Verwaltung (B2G) an Unternehmen mit Website- oder App-Verkäufen, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	68,5	66,1
Rechnungsstellung		
Unternehmen mit ausgestellten elektronischen Rechnungen in einer standardisierten Struktur, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	19,2	-
Unternehmen mit ausgestellten elektronischen Rechnungen in einem unstrukturierten Format, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	60,7	-
Unternehmen mit ausgestellten Rechnungen in Papierform, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	85,4	-
Elektronischer Informationsaustausch im Unternehmen		
Unternehmen mit Nutzung einer ERP-Software in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	-	39,7
Unternehmen mit Nutzung einer CRM-Software zur Erfassung von Kundendaten in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	-	42,1
Unternehmen mit Nutzung einer CRM-Software zur Analyse von Kundendaten in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	-	20,7
Cloud Computing		
Unternehmen mit Bezug kostenpflichtiger IT-Dienste über Cloud Computing über das Internet, in % an allen Unternehmen	28,5	30,1
Big Data-Analyse		
Unternehmen mit Big-Data Analyse, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	15,3	-
Internet der Dinge		
Unternehmen mit Nutzung von miteinander verbundenen Geräten oder Systemen, die über das Internet überwacht oder ferngesteuert werden können, in % an allen Unternehmen	-	27,2
IT-Fachkräfte und IT-Kenntnisse		



Gegenstand der Nachweisung	2020	2021
	Prozent	
Unternehmen mit Beschäftigung eigener IT-Fachkräfte, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	18,9	-
Unternehmen mit Angebot von IT-Fortbildungsmaßnahmen, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	22,7	-
Unternehmen mit Einstellung oder versuchter Einstellung von IT-Fachkräften, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	10,2	-
Unternehmen mit Schwierigkeiten, freie Stellen für IT-Fachkräfte zu besetzen, an Unternehmen mit (versuchter) Einstellung von IT-Fachkräften, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	71,7	-
3D-Druck		
Unternehmen mit Nutzung von 3D-Druck mittels firmeneigener 3D-Drucker (inkl. gemietete oder geleaste 3D-Drucker) oder mittels Druckleistungen anderer Unternehmen, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	/	-
Nutzung von Robotern		
Unternehmen mit Nutzung von Industrie- oder Servicerobotern, in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	5,8	-
Auswirkung der Covid-19-Pandemie		
Unternehmen mit Erhöhung der Anzahl der Fernzugriffe auf das E-Mail-System, in % an allen Unternehmen	-	22,4
Unternehmen mit Erhöhung der Anzahl der Fernzugriffe auf die IT-Systeme (ohne E-Mails), in % an allen Unternehmen	-	20,6
Unternehmen mit Erhöhung der Anzahl der Remote-Meetings, in % an allen Unternehmen	-	35,1
Unternehmen mit verstärkten Internetverkäufen aufgrund der Covid-19-Pandemie, in % an allen Unternehmen	-	/
Unternehmen mit verstärkten Internetverkäufen aufgrund der Covid-19-Pandemie, in % an Unternehmen mit Online-Verkäufen		/
Künstliche Intelligenz		
Unternehmen mit Nutzung einer Technologie der künstlichen Intelligenz in % (ohne Unternehmen mit 1 bis 9 Beschäftigten)	-	9,9
() = relativer Standardfehler zwischen 10 und 15 Prozent, Aussagefähigkeit eingeschränkt; / = relativer Standardfehler größer 15 Prozent, keine verlässliche Aussage möglich; - = Angabe in diesem Jahr nicht vorhanden		

Zuletzt aktualisiert: 24. Januar 2022

Die amtliche Zeichenerklärung

0	weniger als die Hälfte von 1 in der letzten besetzten Stelle, jedoch mehr als nichts
-	nichts vorhanden (genau null) bzw. keine Veränderung eingetreten
...	Angabe fällt später an
/	keine Angabe, da der Zahlenwert nicht sicher genug ist
.	Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten
X	Tabellenfach gesperrt, weil Aussage nicht sinnvoll
()	Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert statistisch unsicher ist
p	vorläufige Zahl
r	berichtete Zahl
s	geschätzte Zahl