



Creative Commons CC0  
Donnerstag, 6. September 2018

## **IT-Services für die Landesverwaltung NRW**

### **IT-Standardprodukte**

Als zentraler IT-Dienstleister der Landesverwaltung NRW verbinden wir IT-Know-how mit Fachwissen zu Verwaltungsabläufen. Dies ermöglicht es uns, standardisierte IT-Services für die speziellen Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung anzubieten. Diese können der Unterstützung und Optimierung von diversen Geschäftsarchitekturen bei Einrichtungen und Behörden des Landes dienen. Diese standardisierten IT-Services nennen wir IT-Standardprodukte.

IT-Standardprodukte haben viele Vorteile:

- harmonisierte Prozesse führen zu Kosteneinsparungen
- Beschaffungen sind in größeren Stückzahlen meist kostengünstiger
- klare Prozesse ermöglichen eine schnellere Lieferung
- IT-Systeme werden flexibler und zukunftsfähig.

Demgegenüber sind Insellösungen oft aufwändig und teuer. Deshalb setzen wir auf Standardisierung.

Die Bandbreite unserer IT-Standardprodukte umfasst unter anderem

- E-Mailservices
- Kollaborationsplattformen
- Druck- und Kuvertierung
- CMS und Webhosting
- Georeferenzierung
- Unified Messaging
- Voice-Over-IP-Telefonie.