



Entgeltverzeichnis für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalens (LEV) 2020

Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

Version 1.0

Impressum

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf

☎ 0211 9449-02
✉ poststelle@it.nrw.de
www.it.nrw.de

© Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf
Aktualisiert am 06.03.2019

Grundlage

Gemäß § 24 Abs. 1 des Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung in Nordrhein-Westfalen (E-Government-Gesetz Nordrhein-Westfalen - EGovG NRW) vom 08.07.2016 steht der Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen als gemeinsames Rechenzentrum allen Geschäftsbereichen der Landesverwaltung zur Durchführung von informationstechnischen Aufgaben zur Verfügung. Grundlage für die Tätigkeit des Landesbetriebes sind die Betriebssatzung des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen und die Verordnung zur Regelung der Abnahme von Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen durch Dienststellen der Landesverwaltung. Darüber hinaus sind die sonstigen Regelungen zum IT-Einsatz in der Landesverwaltung, auch bei neuen IT-Aufgaben, zu beachten.

Die Grundsätze der Auftragsannahme, -erteilung und -abwicklung sind in einer Benutzungsordnung geregelt. Zu allen Leistungen werden Vereinbarungen (Aufträge) mit den Kunden auf Basis dieses Verzeichnisses und der Benutzungsordnung geschlossen.

Kontakt

Kundenmanagement IT

☎ 0211 9449-2020

✉ kit@it.nrw.de

Kundenmanagement Statistik

☎ 0211 9449-2495

✉ kundenmanagement-statistik@it.nrw.de

Zentrale statistische Information und Beratung

☎ 0211 9449-2495

✉ statistik-info@it.nrw.de

Postanschrift

Landesbetrieb Information und Technik
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
40193 Düsseldorf

Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

1. Leistungen des Zentralbereiches	6
2. IT-Leistungen	6
2a. IT-Standardprodukte	6
2b. Sonstige IT-Leistungen	14
3. Leistungen im Statistikbereich	15

Als das Shared-Service-Center für IT der Landesverwaltung unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Angebot an Lösungen, Produkten und Dienstleistungen. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung beim Aufbau von effizienten IT-Infra- und Servicestrukturen für Geschäftsprozesse der Verwaltung, beim Einsatz von Standardsoftware sowie bei der Software- und Systementwicklung. Stärken Sie die IT-Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch unsere Weiterbildungsangebote.

Nutzen Sie die vorhandene Methodenkompetenz für statistische Analysen und die breite Informationsbasis des statistischen Systems, die IT.NRW als Statistik-Dienstleister im Land Nordrhein-Westfalen besitzt. Fragen Sie uns – wir helfen Ihnen, Antworten zu finden.

Verzeichnis

Mit dem Verzeichnis der Entgelte geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichsten Leistungsarten. Sprechen Sie das Kundenmanagement an, Sie erhalten umgehend ein Angebot. Weitere Angaben zu unseren Dienstleistungen und Produkten finden Sie auch im Internet unter www.it.nrw.de bzw. im Intranet der Landesverwaltung unter <http://lv.it.nrw.de>.

Entgeltberechnung

Die Entgelte bzw. Entgeltsätze für Behörden und Einrichtungen des Landes NRW sind nach der Betriebsatzung auf Kostendeckung auszurichten. Umsatzsteuer fällt auf diese Innenumsätze nicht an.

Abgesehen von Standardleistungen, für die Entgeltsätze im Entgeltverzeichnis angegeben sind, wird bei neuen Aufträgen eine Kalkulation zur Erstellung eines Angebotes erforderlich sein.

Die Abrechnungsgrundlage „Aufwand“ weist darauf hin, dass diese Leistungen i. d. R. nicht allein nach Stundensätzen abzurechnen sind, da regelmäßig Sondereinzelkosten sowie weitere Leistungspositionen einzurechnen sind. Die Art der Abrechnung ergibt sich dann aus dem Angebot bzw. der Vereinbarung.

Die Preise des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses sind zur Vereinfachung in gerundeten Euro- und Cent-Beträgen angegeben. Die Preise der internen Kosten- und Leistungsrechnung von IT.NRW als spätere Grundlage für Fakturierungen werden tatsächlich auf die fünfte Nachkommastelle genau berechnet, so dass es im Zuge der Rechnungsstellung, insbesondere bei hohen Absatzmengen, zu geringfügigen Rundungsdifferenzen im Verhältnis zum ausgewiesenen Preis im Leistungs- und Entgeltverzeichnis kommen kann.

Alle von IT.NRW in Rechnung gestellten Leistungen werden mit Zuschlagssätzen für Forschung und Entwicklung (FuE) und Wagnis insgesamt in Höhe von 6% beaufschlagt. Die im LEV ausgewiesenen externen Preise beinhalten bereits diesen Zuschlagssatz.

Stundensätze

Bei Stundensätzen wird das Entgelt für einen Auftrag entsprechend dem nach Schwierigkeitsgrad und Komplexität der Leistungen und Tätigkeiten einzusetzenden Personal kalkuliert:

2020			
Interner Preis (exkl. Zuschlagssätze)			
Laufbahngruppe (gemäß Dienst- rechtsform)	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik in EUR/Stunde	Leistungen der Verwaltung in EUR/Stunde
2 (ab 2. Einstiegsamt)	87,74 €	85,85 €	85,85 €
2 (ab 1. Einstiegsamt)	77,36 €	73,58 €	72,64 €
1 (ab 1. Einstiegsamt)	61,32 €	59,43 €	58,49 €

2020			
Externer Preis (inkl. Zuschlagssätze von 6 % gerundet auf Cent-Beträge):			
Laufbahngruppe (gemäß Dienst- rechtsform)	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik in EUR/Stunde	Leistungen der Verwaltung in EUR/Stunde
2 (ab 2. Einstiegsamt)	93,00 €	91,00 €	91,00 €
2 (ab 1. Einstiegsamt)	82,00 €	78,00 €	77,00 €
1 (ab 1. Einstiegsamt)	65,00 €	63,00 €	62,00 €

Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen zu den nachfolgenden Bedingungen in Rechnung gestellt:

- Die Preise für Personalkosten gelten für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten montags bis freitags (ohne Feiertage) von 7.00 bis 20.00 Uhr.
- Der Preis je Stunde für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten wird montags bis freitags (ohne Feiertage) außerhalb von 7.00 bis 20.00 Uhr und samstags (ohne Feiertage) mit 50 % Aufschlag, sonn- und feiertags mit 100 % Aufschlag in Rechnung gestellt. In diesen Preisen sind die tariflich bzw. dienstrechtlich festgelegten Zuschläge für Mehrarbeit pauschal abgegolten.
- Reisekosten und sonstige Auslagen werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Rechenzeiten und Rechenzentrumsleistungen sind in den Preisen für Personalleistungen nicht enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Zeiten einer Rufbereitschaft werden entsprechend der vereinbarten SLAs bzw. der tatsächlich entstandenen Kosten abgerechnet.

1. Leistungen des Zentralbereiches

1. Leistungen des Zentralbereiches

Beschaffung von Waren und Dienstleistungen	
Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren	nach Aufwand
Standardvergabe freihändig einschließlich Ausnahmen von förmlichen Verfahren mit Prüfung des Ausnahmetatbestandes	3 % vom Bruttoauftragswert mindestens 100,00 € höchstens 5 000,00 €
Abrufe aus Rahmenvereinbarungen/Sukzessivleistungsverträgen	2 % vom Bruttoauftragswert mindestens 50,00 € höchstens 5 000,00 €
Nutzung des Einkaufskataloges im Rahmen der Leadbuyer-Funktion	2 % des jährlichen Bruttoauftragswertes

2. IT-Leistungen

2a. IT-Standardprodukte

Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
APC				
APC – Kundenarbeitsplatz	134,72 €	142,80 €	pro Arbeitsplatz	monatlich
LiMa				
SAM-Tool-Bereitstellung (STB)	0,40 €	0,42 €	pro Asset	monatlich
Option: LiMa – LaaS	0,19 €	0,20 €	pro Asset	monatlich
Beschaffung	0,16 €	0,17 €	pro Lizenz	monatlich
Mobile Device Management				
Mobile Device Management (MDM) – Anwenderbereitstellung Dedicated	40,57 €	43,00 €	pro Gerät	einmalig
Mobile Device Management (MDM) – Support pro Gerät Dedicated	7,22 €	7,65 €	pro Gerät	monatlich
Mobile Device Management (MDM) – Anwenderbereitstellung Full Managed	106,82 €	113,23 €	pro Gerät	einmalig
Mobile Device Management (MDM) – Support pro Gerät Full Managed	16,00 €	16,96 €	pro Gerät	monatlich
Software				
Paketierung von Standardsoftware für Microsoft Windows	785,19 €	832,30 €	pro Behörde	monatlich
Paketierung von Sondersoftware für Microsoft Windows	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Behörde	einmalig
Whitelistpflege	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Behörde	monatlich

Fortsetzung: Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Telearbeit				
Telearbeit – Anbindung neue Behörde	471,70 €	500,00 €	pro Behörde	einmalig
Telearbeit – Zugang classic	13,21 €	14,00 €	pro User	monatlich
Telearbeit – Zugang nwBE (nicht windowsbasierte Endgeräte)	10,50 €	11,13 €	pro User	monatlich
Telearbeit – Zugangszertifikat (3 Jahre)	109,44 €	116,01 €	pro Zertifikat	einmalig
Telearbeit – Zugang VPN-Tunnel	10,50 €	11,13 €	pro Tunnel	monatlich
Telearbeit – Zugang ActiveSync	3,87 €	4,10 €	pro User	monatlich
Option Telearbeit: NCP Client Mietmodell	7,08 €	7,50 €	pro Lizenz	monatlich

Dokumenten- und Workflowmanagement				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Betrieb Formularserver				
Formularserver im LVN: Betreuung und Betrieb inkl. 1 Formular (Verfahrens- und Softwarepflegekosten)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Formularserver	monatlich
Formularserver im Internet: Betreuung und Betrieb inkl. 1 Formular (Verfahrens- und Softwarepflegekosten)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Formularserver	monatlich
Option Formularserver: zusätzliches Standard-Formular	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Formular	monatlich
DOMEA				
DOMEA – Ersteinrichtung NRWOS	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Einrichtung	einmalig
DOMEA – Support/Pflege NRWOS (inkl. HW/Infrastruktur)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Instanz	monatlich
Die bereitgestellte Infrastruktur erbringt den Dienst für ca. 150 Nutzer/-innen. Speicherplatz muss zusätzlich eingekauft werden. Die Nutzerlizenzen müssen vom Kunden separat erworben werden.				
DOMEA – Support/Pflege (ohne HW)	1 539,63 €	1 632,01 €	pro Instanz	monatlich
Option DOMEA/NRWDOS: 1 GB Speicherplatz	3,20 €	3,39 €	pro 1 GB	monatlich
Option DOMEA/NRWDOS: Pflege + Support Berichte	nach Aufwand	nach Aufwand	pro Instanz	monatlich
Remedy				
Remedy	721,70 €	765,00 €	pro System	monatlich
Option Remedy: Workflow komplex	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Workflow	monatlich
Option Remedy: Workflow standard	173,21 €	183,60 €	pro Workflow	monatlich
Remedy Client (fixed)	15,66 €	16,60 €	pro Lizenz	monatlich
Kann nur jahresweise eingekauft werden.				

2a. IT-Standardprodukte

Fortsetzung: Dokumenten- und Workflowmanagement				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Fortsetzung: Remedy				
Remedy Client (floating)	39,24 €	41,59 €	pro Lizenz	monatlich
Kann nur jahresweise eingekauft werden.				
SharePoint				
SharePoint-Site (Einzelsite)	81,80 €	86,71 €	pro Site	monatlich
Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen SharePoint und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber.				
Option SharePoint: Managed Service	122,65 €	130,01 €	pro Site	monatlich
Übernahme der administrativen Funktionen durch IT.NRW als Websitesammlungsadministrator				
Option SharePoint: Speicherplatzenerweiterung um weitere 5 GB	30,67 €	32,51 €	pro 5 GB	monatlich
Option SharePoint: Kundenaccounting	8,21 €	8,70 €	pro Account	monatlich
Einrichten und Bereitstellen eines Kundenaccounts bei fehlender Vertrauensstellung für das AD				
SharePoint Dienstreiseantrag	930,19 €	986,00 €	pro Instanz	monatlich
Papierlose Genehmigung des Standardprozesses für Dienstreisen				
SharePoint Applikationsbetrieb	817,93 €	867,01 €	pro Applikation	monatlich
Betriebskosten für Applikationen, die auf der SharePointfarm entwickelt und bereitgestellt werden				

Druckservices				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Hausdruckerei				
Druckseite s/w	43,68 €	46,30 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Druckseite Farbe	100,00 €	106,00 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
Kuvertierung				
Kuvertierung C6	56,50 €	59,89 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Kuvertierung C6: Material/Umschlag	9,35 €	9,91 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Kuvertierung C4	60,25 €	63,87 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Kuvertierung C4: Material/Umschlag	100,60 €	106,64 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Doppelkuvertierung	61,25 €	64,93 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Doppelkuvertierung: Material/Umschlag	20,70 €	21,94 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/ Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				

Fortsetzung: Druckservices				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Transaktionsdruck				
Druckseite s/w	43,68 €	46,30 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Druckseite Farbe	100,00 €	106,00 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
Dokumentenservice				
Digitalseite	40,00 €	42,40 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				

Internet- und Intranetauftritte				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
CMS				
Typo Einrichtung S	1.801,89 €	1 910,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Typo S	783,02 €	830,00 €	pro Instanz	monatlich
Typo Einrichtung L	2.603,78 €	2 760,01 €	pro Einrichtung	einmalig
Typo L	1.594,34 €	1 690,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal Einrichtung S	1.801,89 €	1 910,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Drupal S	783,02 €	830,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal Einrichtung L	2.603,78 €	2 760,01 €	pro Einrichtung	einmalig
Drupal L	1.594,34 €	1 690,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal-Suite Einrichtung	2.105,00 €	2 231,30 €	pro Einrichtung	einmalig
Drupal-Suite Standard	850,00 €	901,00 €	pro Instanz	monatlich
Option Drupal-Suite: Add-on	150,00 €	159,00 €	pro Instanz	monatlich
Option Drupal-Suite: Multi-Site	95,00 €	100,70 €	pro Instanz	monatlich
Option Drupal-Suite: Testsystem	425,00 €	450,50 €	pro Instanz	monatlich
NRWgov Einrichtung	3.160,00 €	3 349,60 €	pro Einrichtung	einmalig
NRWgov Standard	1.275,00 €	1 351,50 €	pro Instanz	monatlich
Option NRWgov: Add-on	225,00 €	238,50 €	pro Instanz	monatlich
Option NRWgov: Multi-Site	150,00 €	159,00 €	pro Instanz	monatlich
Option NRWgov: Testsystem	640,00 €	678,40 €	pro Instanz	monatlich
Georeferenzierung				
Georeferenzierung von Adressen bis zu 100 000 Adressen	230,95 €	244,81 €	pro Adress-Block	einmalig
Option Georeferenzierung: Georeferenzierung von Adressen je weiterer 100 000er Adress-Block	115,48 €	122,41 €	pro Adress-Block	einmalig

2a. IT-Standardprodukte

Fortsetzung: Internet- und Intranetauftritte				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Webhostingservices				
Webhosting e-Visitenkarte (inklusive 1 GB Datenbankkapazität)	0,00 €	0,00 €	pro Verfahren	monatlich
Webhosting e-Flyer – einmalige Einrichtung	240,57 €	255,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Webhosting e-Flyer – Betreuung und Betrieb	60,00 €	63,60 €	pro Flyer	monatlich
Webhosting e-Präsenz – einmalige Einrichtung	240,57 €	255,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Webhosting e-Präsenz – Betreuung und Betrieb	187,65 €	198,91 €	pro e-Präsenz	monatlich
Option Webhosting: zusätzliche 5 GB Webspace für e-Flyer/e-Präsenz	50,00 €	53,00 €	pro Erweiterung	monatlich
Kostenpflichtige Domain Registrierung (Externer Namespace) (Aktuell nur bei TOP-Level Domain .nrw)	4,26 €	4,52 €	pro Domain-Registrierung	monatlich
Kostenpflichtige Premium-Domain Registrierung (Externer Namespace)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Domain-Registrierung	monatlich
Kostenfreie Domain Registrierung (Aktuell für Subdomain nrw.de und TOP-Level Domain .de)	0,00 €	0,00 €	pro Sub-Domain-Registrierung	monatlich
Die Registrierung von Domains erfordert eine Mindestabnahmedauer von 1 Jahr. Sofern keine Kündigung erfolgt, wird der Vertrag nach Ablauf des Jahres jeweils um ein Jahr verlängert.				

Messaging & Collaboration				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Collaboration				
WebEx – Einrichtung	122,17 €	129,50 €	pro Stück	einmalig
WebEx – Betreuung und Betrieb	8,50 €	9,00 €	pro Stück	monatlich
E-Mail-Langzeitspeicher				
Langzeitspeicher-Basis-Speicher (Lizenz + 10GB)	8,55 €	9,06 €	pro Postfach	monatlich
Option Langzeitspeicher: Speichererweiterung (5GB)	1,11 €	1,18 €	pro Speichererweiterung	monatlich
Dieses Produkt wird nur für Kunden angeboten, deren Exchange Postfächer auch von IT.NRW betreut werden.				
E-Mail-Service				
Standard-Postfach (250 MB) + webbasiertes Zugriffs	8,97 €	9,50 €	pro Postfach	monatlich
Premium-Postfach (1 GB) + webbasiertes Zugriffs	16,98 €	18,00 €	pro Postfach	monatlich
Deluxe-Postfach (5 GB) + webbasiertes Zugriffs	37,74 €	40,00 €	pro Postfach	monatlich
Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen Exchange und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber.				
Internet Postfach				
Internet Postfach/Internet E-Mail	3,85 €	4,08 €	pro Postfach	monatlich

Fortsetzung: Messaging & Collaboration				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Mailingliste				
Mailingliste – Einrichtung und Betrieb	8,67 €	9,19 €	pro Liste	monatlich
MemBox				
MemBox Account	2,84 €	3,00 €	pro GB	monatlich
UMS				
IT.NRW Fax-Dienst – Einrichtung und Betrieb	0,65 €	0,69 €	pro Faxbox	monatlich
IT.NRW SMS-Dienst – Einrichtung und Betrieb	19,25 €	20,41 €	pro Anwender	monatlich
Voicebox (per E-Mail) – Einrichtung und Betrieb	1,45 €	1,54 €	pro Voicebox	monatlich
Videokonferenzsystem				
Zugang für VK-System: Einrichtung	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Video-konferenzsystem	einmalig
Zugang für VK-System: Betrieb	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Video-konferenzsystem	monatlich
Persönliche Videokonferenz: Einrichtung	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Benutzer	einmalig
Persönliche Videokonferenz: Betrieb	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Benutzer	monatlich
VoIP				
VoIP – Einrichtung Basis-Infrastruktur (inkl. VoIP-Basis, TIM und GDV)	94,31 €	99,97 €	pro Port	einmalig
VoIP – Betreuung und Betrieb Basis-Infrastruktur ab 10 Ports (inkl. VoIP-Basis, TIM und GDV)	6,02 €	6,38 €	pro Port	monatlich
Option VoIP: Gateway (klein)	192,46 €	204,01 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (mittel)	240,57 €	255,00 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (groß)	288,68 €	306,00 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (analog)	124,30 €	131,76 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: SRST	0,25 €	0,27 €	pro Port	monatlich
Option VoIP: UCS lokal	561,33 €	595,01 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Jabber	0,85 €	0,90 €	pro Stück	monatlich
Unity (CISCO)/Voicebox – Einrichtung	40,42 €	42,85 €	pro Stück	einmalig
Unity (CISCO)/Voicebox – Betreuung und Betrieb	1,45 €	1,54 €	pro Stück	monatlich
DOI-Bereitstellung				
Betrieb DOI-Zugang für Externe	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zugang	monatlich

2a. IT-Standardprodukte

Fortsetzung: Messaging & Collaboration				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
LVN-Bereitstellung				
LVN-Anschluss – Betrieb Anschluss/ Nebenstelle	165,00 €	174,90 €	pro Anschluss	monatlich
Hierbei handelt es sich um einen LVN-Anschluss, einen Nebenstellen-Anschluss oder einen Backup-Anschluss				
LVN-Anschluss – Betrieb Zugang für Externe	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Anschluss	monatlich
Router-Verschlüsselung bis 100 Mbit	288,68 €	306,00 €	pro verschl. Strecke	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren.				
Router-Verschlüsselung bis 1 Gbit	577,36 €	612,00 €	pro verschl. Strecke	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren.				

Schulungen				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
IT-Fortbildung				
Raummiete	211,70 €	224,40 €	pro Raum, proTag	einmalig
Option PC-Ausstattung für Raummiete	182,84 €	193,81 €	pro Raum, proTag	einmalig
Seminartag ohne Dozent IT.NRW	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Interner Dozent	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie A	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie B	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie C	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig

Werkzeuge und Zusatzleistungen				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Java CC				
Projektwerkzeuge	20,00 €	21,20 €	pro User/ pro Werkzeug	monatlich
Sicherheitsinfrastruktur				
Regelmäßige Fernwartung	758,00 €	803,48 €	pro gleichzeitige Sitzung	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 3 Monaten.				
Situative Fernwartung	1.320,00 €	1 399,20 €	pro gleichzeitige Sitzung	einmalig

Zertifikate				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (6%) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Service-Desk-Zusatz				
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat 1 Jahr	240,48 €	254,91 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat 2 Jahre	364,15 €	386,00 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-Zertifikat 3 Jahre Dieses Produkt ist nicht mehr im Angebot des Lieferanten enthalten.	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat Wildcard 1 Jahr	997,96 €	1.057,84 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat Wildcard 2 Jahre	1.727,61 €	1.831,27 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat Wildcard 3 Jahre Dieses Produkt ist nicht mehr im Angebot des Lieferanten enthalten.	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 1 Jahr	445,56 €	472,29 €	pro Domäne	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 2 Jahre	733,30 €	777,30 €	pro Domäne	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 3 Jahre Dieses Produkt ist nicht mehr im Angebot des Lieferanten enthalten.	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Domäne	einmalig
SSL/TLS Individuell	auf Anfrage	auf Anfrage	nach Aufwand	einmalig
Trustcenter				
DOI-CA-Zertifikat	2,42 €	2,57 €	pro Zertifikat	monatlich

2b. Sonstige IT-Leistungen

2b. Sonstige IT-Leistungen

Produktbezeichnung	Preis
Beratung	
Beratung und Unterstützung, Begleitung und Leitung von Kundenprojekten	nach Aufwand
Verfahrenserstellung	
IT-Verfahrensentwicklung von der Auftragsanalyse bis zur Verfahrenseinführung, Übernahme von Vorgehensbausteinen gem. V-Modell, Pflege selbst- oder fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
Analyse und Beschreibung statistischer Daten	nach Aufwand
Verfahrensproduktion	
Abwicklung IT-gestützter Geschäftsprozesse, Einsatzunterstützung selbst- und fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
Überlassung selbstentwickelter IT-Verfahren	
Standardprodukte für das Hosting oder den Einsatz beim Kunden	nach Aufwand
Rechenzentrumssonderleistungen	
Sonderleistungen: Hochverfügbarkeitsserver, komplexe Datenbankbetreuung, Datensicherungen besonderer Qualität etc.	nach Aufwand
Unterstützung bei Messen und Ausstellungen	
Organisatorische und logistische Unterstützung, z. B. IT-Service, Standsysteme, grafische Gestaltungen	auf Anfrage

3. Leistungen im Statistikbereich

Produktbezeichnung	Preis
Bereitstellung von statistischen Ergebnissen in Form von Tabellen und Grafiken	
Auskunftserteilung von statistischen Ergebnissen im Rahmen der informationellen Grundversorgung	kostenlos
Standardisierte Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank	kostenlos
Standardisierte Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen	kostenlos
Standardauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik	kostenlos
Individuelle Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank	nach Aufwand
Individuelle Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen	nach Aufwand
Sonderauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik	nach Aufwand
Vorausrechnungen und Modellrechnungen	nach Aufwand
Erstellung von Gesamtrechnungen	nach Aufwand
Kostenpflichtige Standardprodukte	auf Anfrage
Darstellung von statistischen Ergebnissen in Form von ausführlichen Analysen	
Konzeption integrierter Berichterstattung	nach Aufwand
Analyse und Beschreibung statistischer Daten	nach Aufwand
Durchführung von Erhebungen	
Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen	nach Aufwand
Aufbereitung und Auswertung von Daten	nach Aufwand
Beratung	
Beratung zum Produkt- und Dienstleistungsangebot der amtlichen Statistik	kostenlos
Beratung zu statistischen Ergebnissen	kostenlos
Beratung zu Methodik, Erhebung und Aufbereitung von amtlichen Daten	kostenlos
Methodisch-fachliche Beratung bei der Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen	nach Aufwand
Methodisch-fachliche Beratung bei der Aufbereitung und Auswertung von Daten	nach Aufwand
Bereitstellung von Einzelangaben für berechtigte Nutzergruppen	
Bereitstellung von Einzelangaben für die Kommunen	61,20 € je Statistik
Bereitstellung von standardisierten Einzelangaben für die Wissenschaft	250,00 € je Statistik und Jahr
Bereitstellung von projektspezifischen Einzelangaben für die Wissenschaft	nach Aufwand

