



## **Entgeltverzeichnis für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalens (LEV) 2021**

Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

Version 2.0

## Impressum

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)  
Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf  
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf

☎ 0211 9449-02  
✉ [poststelle@it.nrw.de](mailto:poststelle@it.nrw.de)  
[www.it.nrw](http://www.it.nrw)

© Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf  
Aktualisiert am 02.02.2021

## Grundlage

Gemäß § 24 Abs. 1 des Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung in Nordrhein-Westfalen (E-Government-Gesetz Nordrhein-Westfalen - EGovG NRW) vom 08.07.2016 steht der Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen als gemeinsames Rechenzentrum allen Geschäftsbereichen der Landesverwaltung zur Durchführung von informationstechnischen Aufgaben zur Verfügung. Grundlage für die Tätigkeit des Landesbetriebes sind die Betriebssatzung des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen und die Verordnung zur Regelung der Abnahme von Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen durch Dienststellen der Landesverwaltung. Darüber hinaus sind die sonstigen Regelungen zum IT-Einsatz in der Landesverwaltung, auch bei neuen IT-Aufgaben, zu beachten.

Die Grundsätze der Auftragsannahme, -erteilung und -abwicklung sind in einer Benutzungsordnung geregelt. Zu allen Leistungen werden Vereinbarungen (Aufträge) mit den Kunden auf Basis dieses Verzeichnisses und der Benutzungsordnung geschlossen.

## Kontakt

### Kundenmanagement IT

☎ 0211 9449-2020

✉ [kit@it.nrw.de](mailto:kit@it.nrw.de)

### Kundenmanagement Statistik

☎ 0211 9449-2495

✉ [kundenmanagement-statistik@it.nrw.de](mailto:kundenmanagement-statistik@it.nrw.de)

### Zentrale statistische Information und Beratung

☎ 0211 9449-2495

✉ [statistik-info@it.nrw.de](mailto:statistik-info@it.nrw.de)

## Postanschrift

Landesbetrieb Information und Technik  
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)  
40193 Düsseldorf

## Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

1. Leistungen des Zentralbereiches .....	6
2. IT-Leistungen .....	6
2a. IT-Standardprodukte .....	6
2b. Sonstige IT-Leistungen .....	14
3. Leistungen im Statistikbereich .....	15

Als das Shared-Service-Center für IT der Landesverwaltung unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Angebot an Lösungen, Produkten und Dienstleistungen. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung beim Aufbau von effizienten IT-Infra- und Servicestrukturen für Geschäftsprozesse der Verwaltung, beim Einsatz von Standardsoftware sowie bei der Software- und Systementwicklung. Stärken Sie die IT-Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch unsere Weiterbildungsangebote.

Nutzen Sie die vorhandene Methodenkompetenz für statistische Analysen und die breite Informationsbasis des statistischen Systems, die IT.NRW als Statistik-Dienstleister im Land Nordrhein-Westfalen besitzt. Fragen Sie uns – wir helfen Ihnen, Antworten zu finden.

### Verzeichnis

Mit dem Verzeichnis der Entgelte geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichsten Leistungsarten. Sprechen Sie das Kundenmanagement an, Sie erhalten umgehend ein Angebot. Weitere Angaben zu unseren Dienstleistungen und Produkten finden Sie auch im Internet unter [www.it.nrw.de](http://www.it.nrw.de) bzw. im Intranet der Landesverwaltung unter <http://lv.it.nrw.de>.

### Entgeltberechnung

Die Entgelte bzw. Entgeltsätze für Behörden und Einrichtungen des Landes NRW sind nach der Betriebsatzung auf Kostendeckung auszurichten. Umsatzsteuer fällt auf diese Innenumsätze nicht an.

Abgesehen von Standardleistungen, für die Entgeltsätze im Entgeltverzeichnis angegeben sind, wird bei neuen Aufträgen eine Kalkulation zur Erstellung eines Angebotes erforderlich sein.

Die Abrechnungsgrundlage „Aufwand“ weist darauf hin, dass diese Leistungen i. d. R. nicht allein nach Stundensätzen abzurechnen sind, da regelmäßig Sondereinzelkosten sowie weitere Leistungspositionen einzurechnen sind. Die Art der Abrechnung ergibt sich dann aus dem Angebot bzw. der Vereinbarung.

Die Preise des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses sind zur Vereinfachung in gerundeten Euro- und Cent-Beträgen angegeben. Die Preise der internen Kosten- und Leistungsrechnung von IT.NRW als spätere Grundlage für Fakturierungen werden tatsächlich auf die fünfte Nachkommastelle genau berechnet, so dass es im Zuge der Rechnungsstellung, insbesondere bei hohen Absatzmengen, zu geringfügigen Rundungsdifferenzen im Verhältnis zum ausgewiesenen Preis im Leistungs- und Entgeltverzeichnis kommen kann. Die Abrechnung erfolgt auf Basis der im LEV dargestellten internen Stundensätze und der anschließenden Multiplikation mit den ausgewiesenen Zuschlagssätzen für FuE und Wagnis.

Alle von IT.NRW in Rechnung gestellten Leistungen werden mit Zuschlagssätzen für Forschung und Entwicklung (FuE) und Wagnis insgesamt in Höhe von 5 % beaufschlagt. Die im LEV ausgewiesenen externen Preise beinhalten bereits diesen Zuschlagssatz.

## Stundensätze

Bei Stundensätzen wird das Entgelt für einen Auftrag entsprechend dem nach Schwierigkeitsgrad und Komplexität der Leistungen und Tätigkeiten einzusetzenden Personal kalkuliert:

2021			
Interner Preis (exkl. Zuschlagssätze)			
Laufbahngruppe (gemäß Dienst- rechtsform)	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik in EUR/Stunde	Leistungen der Verwaltung in EUR/Stunde
2 (ab 2. Einstiegsamt)	97,13 €	90,04 €	89,83 €
2 (ab 1. Einstiegsamt)	81,97 €	74,88 €	74,67 €
1 (ab 1. Einstiegsamt)	67,41 €	60,31 €	60,10 €

2021			
Externer Preis (inkl. Zuschlagssätze von 5 % gerundet auf Cent-Beträge):			
Laufbahngruppe (gemäß Dienst- rechtsform)	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik in EUR/Stunde	Leistungen der Verwaltung in EUR/Stunde
2 (ab 2. Einstiegsamt)	101,99 €	94,54 €	94,33 €
2 (ab 1. Einstiegsamt)	86,07 €	78,62 €	78,41 €
1 (ab 1. Einstiegsamt)	70,78 €	63,33 €	63,11 €

## Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen zu den nachfolgenden Bedingungen in Rechnung gestellt:

- Die Preise für Personalkosten gelten für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten montags bis freitags (ohne Feiertage) von 7.00 bis 20.00 Uhr.
- Der Preis je Stunde für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten wird montags bis freitags (ohne Feiertage) außerhalb von 7.00 bis 20.00 Uhr und samstags (ohne Feiertage) mit 50 % Aufschlag, sonn- und feiertags mit 100 % Aufschlag in Rechnung gestellt. In diesen Preisen sind die tariflich bzw. dienstrechtlich festgelegten Zuschläge für Mehrarbeit pauschal abgegolten.
- Reisekosten und sonstige Auslagen werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Rechenzeiten und Rechenzentrumsleistungen sind in den Preisen für Personalleistungen nicht enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Zeiten einer Rufbereitschaft werden entsprechend der vereinbarten SLAs bzw. der tatsächlich entstandenen Kosten abgerechnet.

## 1. Leistungen des Zentralbereiches

## 1. Leistungen des Zentralbereiches

Beschaffung von Waren und Dienstleistungen	
Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren	nach Aufwand
Standardvergabe freihändig einschließlich Ausnahmen von förmlichen Verfahren mit Prüfung des Ausnahmetatbestandes	3 % vom Bruttoauftragswert mindestens 100,00 € höchstens 5 000,00 €
Abrufe aus Rahmenvereinbarungen/Sukzessivleistungsverträgen	2 % vom Bruttoauftragswert mindestens 50,00 € höchstens 5 000,00 €
Nutzung des Einkaufskataloges im Rahmen der Leadbuyer-Funktion	2 % des jährlichen Bruttoauftragswertes

## 2. IT-Leistungen

## 2a. IT-Standardprodukte

Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>APC</b>				
APC – Kundenarbeitsplatz	136,00 €	142,80 €	pro Arbeitsplatz	monatlich
<b>LiMa</b>				
SAM-Tool-Bereitstellung (STB)	0,40 €	0,42 €	pro Asset	monatlich
Option: LiMa – LaaS	1,00 €	1,05 €	pro Asset	monatlich
Beschaffung	0,16 €	0,17 €	pro Lizenz	monatlich
<b>Mobile Device Management</b>				
Mobile Device Management (MDM) – Anwenderbereitstellung Dedicated	30,29 €	31,80 €	pro Gerät	einmalig
Mobile Device Management (MDM) – Support pro Gerät Dedicated	7,07 €	7,42 €	pro Gerät	monatlich
Mobile Device Management (MDM) – Anwenderbereitstellung Full Managed	107,84 €	113,23 €	pro Gerät	einmalig
Mobile Device Management (MDM) – Support pro Gerät Full Managed	13,12 €	13,78 €	pro Gerät	monatlich
<b>Software</b>				
Paketierung von Standardsoftware für Microsoft Windows	792,67 €	832,30 €	pro Behörde	monatlich
Paketierung von Sondersoftware für Microsoft Windows	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Behörde	einmalig
Whitelistpflege	585,52 €	614,80 €	pro Behörde	monatlich

Fortsetzung: Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Telearbeit</b>				
Telearbeit – Anbindung neue Behörde	476,19 €	500,00 €	pro Behörde	einmalig
Telearbeit – Zugang classic	13,33 €	14,00 €	pro User	monatlich
Telearbeit – Zugang nwBE (nicht windowsbasierte Endgeräte)	10,60 €	11,13 €	pro User	monatlich
Telearbeit – Zugangszertifikat (3 Jahre)	110,49 €	116,01 €	pro Zertifikat	einmalig
Telearbeit – Zugang VPN-Tunnel	10,60 €	11,13 €	pro Tunnel	monatlich
Telearbeit – Zugang ActiveSync	3,90 €	4,10 €	pro User	monatlich
Option Telearbeit: NCP Client Mietmodell	6,19 €	6,50 €	pro Lizenz	monatlich

Dokumenten- und Workflowmanagement				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Betrieb Formularserver</b>				
Formularserver im Internet: Betreuung und Betrieb inkl. 1 Formular  (Verfahrens- und Softwarepflegekosten)	1 110,48 €	1 166,00 €	pro Formularserver	monatlich
Option Formularserver: zusätzliches Standard-Formular	27,26 €	28,62 €	pro Formular	monatlich
<b>DOMEA</b>				
DOMEA – Ersteinrichtung NRW DOS	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Einrichtung	einmalig
DOMEA – Support/Pflege NRW DOS (inkl. HW/Infrastruktur)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Instanz	monatlich
Die bereitgestellte Infrastruktur erbringt den Dienst für ca. 150 Nutzer/-innen. Speicherplatz muss zusätzlich eingekauft werden. Die Nutzerlizenzen müssen vom Kunden separat erworben werden.				
DOMEA – Support/Pflege (ohne HW)	1 554,30 €	1 632,01 €	pro Instanz	monatlich
Option DOMEA/NRW DOS: 1 GB Speicherplatz	2,72 €	2,86 €	pro 1 GB	monatlich
Option DOMEA/NRW DOS: Pflege + Support Berichte	nach Aufwand	nach Aufwand	pro Instanz	monatlich
<b>Remedy</b>				
Remedy	728,57 €	765,00 €	pro System	monatlich
Option Remedy: Workflow komplex	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Workflow	monatlich
Option Remedy: Workflow standard	201,90 €	212,00 €	pro Workflow	monatlich
Remedy Client (fixed)	15,81 €	16,60 €	pro Lizenz	monatlich
Kann nur jahresweise eingekauft werden.				

## 2a. IT-Standardprodukte

Fortsetzung: Dokumenten- und Workflowmanagement				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Fortsetzung: Remedy</b>				
Remedy Client (floating)	39,61 €	41,59 €	pro Lizenz	monatlich
Kann nur jahresweise eingekauft werden.				
<b>SharePoint</b>				
SharePoint-Site (Einzelsite)	85,81 €	90,10 €	pro Site	monatlich
Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen SharePoint und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber.				
Option SharePoint: Managed Service	131,24 €	137,80 €	pro Site	monatlich
Übernahme der administrativen Funktionen durch IT.NRW als Websitesammlungsadministrator				
Option SharePoint: Speicherplatzerweiterung um weitere 5 GB	30,29 €	31,80 €	pro 5 GB	monatlich
Option SharePoint: Kundenaccounting	8,98 €	9,43 €	pro Account	monatlich
Einrichten und Bereitstellen eines Kundenaccounts bei fehlender Vertrauensstellung für das AD				
SharePoint Dienstreiseantrag	999,43 €	1 049,40 €	pro Instanz	monatlich
Papierlose Genehmigung des Standardprozesses für Dienstreisen				
SharePoint Applikationsbetrieb	999,43 €	1 049,40 €	pro Applikation	monatlich
Betriebskosten für Applikationen, die auf der SharePointfarm entwickelt und bereitgestellt werden				

Druckservices				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Hausdruckerei</b>				
Druckseite s/w	44,10 €	46,30 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Druckseite Farbe	100,95 €	106,00 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
<b>Kuvertierung</b>				
Kuvertierung C6	57,04 €	59,89 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Kuvertierung C6: Material/Umschlag	9,44 €	9,91 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Kuvertierung C4	60,83 €	63,87 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Kuvertierung C4: Material/Umschlag	101,56 €	106,64 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Doppelkuvertierung	61,84 €	64,93 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Doppelkuvertierung: Material/Umschlag	20,90 €	21,94 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/ Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				



Fortsetzung: Druckservices				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Transaktionsdruck</b>				
Druckseite s/w	44,10 €	46,30 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Druckseite Farbe	100,95 €	106,00 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
<b>Dokumentenservice</b>				
Digitalseite	40,38 €	42,40 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				

Internet- und Intranetauftritte				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>CMS</b>				
Typo Einrichtung S*	1.819,05 €	1 910,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Typo S*	790,48 €	830,00 €	pro Instanz	monatlich
Typo Einrichtung L*	2.628,58 €	2 760,01 €	pro Einrichtung	einmalig
Typo L*	1.609,52 €	1 690,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal Einrichtung S	2.204,76 €	2 315,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Drupal S	1.000,00 €	1 050,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal ohne HW**	904,76 €	950,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal Einrichtung L	2.971,43 €	3 120,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Drupal L	1.857,14 €	1 950,00 €	pro Instanz	monatlich
nwrGOV Einrichtung	3.266,67 €	3 430,00 €	pro Einrichtung	einmalig
nwrGOV Standard	1.580,95 €	1 660,00 €	pro Instanz	monatlich
Option nwrGOV: Add-on	238,10 €	250,00 €	pro Instanz	monatlich
Option nwrGOV: Multi-Site***	161,90 €	170,00 €	pro Instanz	monatlich
Option nwrGOV: Testsystem	714,29 €	750,00 €	pro Instanz	monatlich
<p>**Die Typo-Produkte entfallen ab 2022. Als Alternative empfehlen wir unsere nwrGOV-Web-Auftritte.</p> <p>** Drupal ohne HW kann nur zu einem Drupal L-System hinzugebucht werden.</p> <p>*** Die Option nwrGOV: Multi-Site entfällt ab 2022</p>				

<b>Georeferenzierung</b>				
Georeferenzierung von Adressen bis zu 100 000 Adressen	233,15 €	244,81 €	pro Adress-Block	einmalig
Option Georeferenzierung: Georeferenzierung von Adressen je weiterer 100 000er Adress-Block	116,58 €	122,41 €	pro Adress-Block	einmalig

## 2a. IT-Standardprodukte

Fortsetzung: Internet- und Intranetauftritte				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Webhostingservices</b>				
Webhosting e-Visitenkarte (inklusive 1 GB für gemeinsame Nutzung von Webspaces & Datenbankkapazität)	0,00 €	0,00 €	pro Verfahren	monatlich
Webhosting e-Flyer – einmalige Einrichtung	242,86 €	255,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Webhosting e-Flyer – Betreuung und Betrieb	60,57 €	63,60 €	pro Flyer	monatlich
Webhosting e-Präsenz – einmalige Einrichtung	242,86 €	255,00 €	pro Einrichtung	einmalig
Webhosting e-Präsenz – Betreuung und Betrieb	189,44 €	198,91 €	pro e-Präsenz	monatlich
Kostenpflichtige Domain Registrierung (Externer Namespace) (Aktuell nur bei TOP-Level Domain .nrw)	51,66 €	54,24 €	pro Domain-Registrierung	monatlich
Kostenpflichtige Premium-Domain Registrierung (Externer Namespace)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Domain-Registrierung	monatlich
Kostenfreie Domain Registrierung (Aktuell für Subdomain nrw.de und TOP-Level Domain .de)	0,00 €	0,00 €	pro Sub-Domain-Registrierung	monatlich
Die Registrierung von Domains erfordert eine Mindestabnahmedauer von 1 Jahr. Sofern keine Kündigung erfolgt, wird der Vertrag nach Ablauf des Jahres jeweils um ein Jahr verlängert. Die e-Visitenkarte beinhaltet die Nutzung von 1 GB Speicher. Sollten über einen Zeitraum von 3 Monaten konstant mehr als 1 GB Speicher in Anspruch genommen werden, erfolgt die Migration auf unseren kostenpflichtigen e-Flyer und ggf. eine zusätzliche Speichererweiterung.				

Messaging & Collaboration				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Behördenpostfach</b>				
Besonderes Behördenpostfach (beBPo)	66,04 €	69,34 €	pro Postfach	einmalig
<b>Collaboration</b>				
WebEx – Einrichtung	90,86 €	95,40 €	pro Stück	einmalig
WebEx – Betreuung und Betrieb	5,05 €	5,30 €	pro Stück	monatlich
<b>E-Mail-Langzeitspeicher</b>				
Langzeitspeicher-Basis-Speicher (Lizenz + 10GB)	8,63 €	9,06 €	pro Postfach	monatlich
Option Langzeitspeicher: Speichererweiterung (5GB)	1,12 €	1,18 €	pro Speichererweiterung	monatlich
Dieses Produkt wird nur für Kunden angeboten, deren Exchange Postfächer auch von IT.NRW betreut werden.				
<b>E-Mail-Service</b>				
Standard-Postfach (500 MB) + webbasiert. Zugriff	8,58 €	9,01 €	pro Postfach	monatlich
Premium-Postfach (3 GB) + webbasiert. Zugriff	16,15 €	16,96 €	pro Postfach	monatlich
Deluxe-Postfach (5 GB) + webbasiert. Zugriff*	33,31 €	34,98 €	pro Postfach	monatlich
Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen Exchange und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber. * Das Produkt entfällt ab 2022. Bei hohem Speicherbedarf empfehlen wir die Nutzung des zusätzlichen Produktes »E-Mail-Langzeitspeicher«.				

Fortsetzung: Messaging & Collaboration				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Internet Postfach</b>				
Internet Postfach/Internet E-Mail	3,53 €	3,71 €	pro Postfach	monatlich
<b>Mailingliste</b>				
Mailingliste – Einrichtung und Betrieb	8,75 €	9,19 €	pro Liste	monatlich
<b>MemBox</b>				
MemBox Account	2,52 €	2,65 €	pro GB	monatlich
<b>UMS</b>				
IT.NRW Fax-Dienst – Einrichtung und Betrieb	0,66 €	0,69 €	pro Faxbox	monatlich
IT.NRW SMS-Dienst – Einrichtung und Betrieb	19,44 €	20,41 €	pro Anwender	monatlich
Voicebox (per E-Mail) – Einrichtung und Betrieb	1,47 €	1,54 €	pro Voicebox	monatlich
<b>Videokonferenzsystem</b>				
Zugang für VK-System: Einrichtung	994,38 €	1 044,10 €	pro Video-konferenzsystem	einmalig
Zugang für VK-System: Betrieb	123,16 €	129,32 €	pro Video-konferenzsystem	monatlich
Persönliche Videokonferenz: Einrichtung	415,42 €	436,19 €	pro Benutzer	einmalig
Persönliche Videokonferenz: Betrieb	20,19 €	21,10 €	pro Benutzer	monatlich
<b>VoIP</b>				
VoIP – Einrichtung Basis-Infrastruktur (inkl. VoIP-Basis, TIM und GDV)	95,21 €	99,97 €	pro Port	einmalig
VoIP – Betreuung und Betrieb Basis-Infrastruktur ab 10 Ports (inkl. VoIP-Basis, TIM und GDV)	6,08 €	6,38 €	pro Port	monatlich
Option VoIP: Gateway (klein)	194,30 €	204,01 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (mittel)	242,86 €	255,00 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (groß)	291,43 €	306,00 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (analog)	125,49 €	131,76 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: SRST	0,26 €	0,27 €	pro Port	monatlich
Option VoIP: Jabber	0,50 €	0,53 €	pro Stück	monatlich
Unity (CISCO)/Voicebox – Einrichtung	40,81 €	42,85 €	pro Stück	einmalig
Unity (CISCO)/Voicebox – Betreuung und Betrieb	1,47 €	1,54 €	pro Stück	monatlich

## 2a. IT-Standardprodukte

Netzzugänge				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>DOI-Bereitstellung</b>				
Betrieb DOI-Zugang für Externe	201,90 €	212,00 €	pro Zugang	monatlich
<b>LVN-Bereitstellung</b>				
LVN-Anschluss – Betrieb Anschluss/ Nebenstelle	166,57 €	174,90 €	pro Anschluss	monatlich
Hierbei handelt es sich um einen LVN-Anschluss, einen Nebenstellen-Anschluss oder einen Backup-Anschluss				
LVN-Anschluss – Betrieb Zugang für Externe	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Anschluss	monatlich
Router-Verschlüsselung bis 100 Mbit	291,43 €	306,00 €	pro verschl. Strecke	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren.				
Router-Verschlüsselung bis 1 Gbit	582,86 €	612,00 €	pro verschl. Strecke	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren.				

Schulungen				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>IT-Fortbildung</b>				
Raummiete	201,90 €	212,00 €	pro Raum, proTag	einmalig
Option Raummiete: PC-Ausstattung	126,19 €	132,50 €	pro Raum, proTag	einmalig
Seminartag ohne Dozent IT.NRW	597,64 €	627,52 €	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Interner Dozent	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie A	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie B	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie C	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Tag	einmalig

Werkzeuge und Zusatzleistungen				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Java CC</b>				
Projektwerkzeuge	15,14 €	15,90 €	pro User/ pro Werkzeug	monatlich
<b>Sicherheitsinfrastruktur</b>				
Regelmäßige Fernwartung	555,24 €	583,00 €	pro gleichzeitige Sitzung	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 3 Monaten.				
Situative Fernwartung	1.332,57 €	1.399,20 €	pro gleichzeitige Sitzung	einmalig

<b>Zertifikate</b>				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
<b>Service-Desk-Zusatz</b>				
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat 1 Jahr	242,77 €	254,91 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat 2 Jahre	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-Zertifikat 3 Jahre Dieses Produkt ist nicht mehr im Angebot des Lieferanten enthalten.	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat Wildcard 1 Jahr	800,00 €	840,00 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat Wildcard 2 Jahre	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat Wildcard 3 Jahre Dieses Produkt ist nicht mehr im Angebot des Lieferanten enthalten.	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 1 Jahr	449,80 €	472,29 €	pro Domäne	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 2 Jahre	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Domäne	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 3 Jahre Dieses Produkt ist nicht mehr im Angebot des Lieferanten enthalten.	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Domäne	einmalig
SSL/TLS Individuell	auf Anfrage	auf Anfrage	nach Aufwand	einmalig
<b>Trustcenter</b>				
DOI-CA-Zertifikat	2,45 €	2,57 €	pro Zertifikat	monatlich

## 2b. Sonstige IT-Leistungen

**2b. Sonstige IT-Leistungen**

<b>Produktbezeichnung</b>	<b>Preis</b>
<b>Beratung</b>	
Beratung und Unterstützung, Begleitung und Leitung von Kundenprojekten	nach Aufwand
<b>Durchführung eines Vorprojekts</b>	
Durchführung eines Vorprojekts, um die Anforderungen für die Kundenanfrage zu spezifizieren und ein Angebot für einen Projektauftrag zu erstellen.	nach Aufwand
<b>Verfahrenserstellung</b>	
IT-Verfahrensentwicklung von der Auftragsanalyse bis zur Verfahrenseinführung, Übernahme von Vorgehensbausteinen gem. V-Modell, Pflege selbst- oder fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
Analyse und Beschreibung statistischer Daten	nach Aufwand
<b>Verfahrensproduktion</b>	
Abwicklung IT-gestützter Geschäftsprozesse, Einsatzunterstützung selbst- und fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
<b>Überlassung selbstentwickelter IT-Verfahren</b>	
Standardprodukte für das Hosting oder den Einsatz beim Kunden	nach Aufwand
<b>Rechenzentrumssonderleistungen</b>	
Sonderleistungen: Hochverfügbarkeitsserver, komplexe Datenbankbetreuung, Datensicherungen besonderer Qualität etc.	nach Aufwand
<b>Unterstützung bei Messen und Ausstellungen</b>	
Organisatorische und logistische Unterstützung, z. B. IT-Service, Standsysteme, grafische Gestaltungen	auf Anfrage

### 3. Leistungen im Statistikbereich

Produktbezeichnung	Preis
<b>Bereitstellung von statistischen Ergebnissen in Form von Tabellen und Grafiken</b>	
Auskunftserteilung von statistischen Ergebnissen im Rahmen der informationellen Grundversorgung	kostenlos
Standardisierte Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank	kostenlos
Standardisierte Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen	kostenlos
Standardauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik	kostenlos
Individuelle Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank	nach Aufwand
Individuelle Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen	nach Aufwand
Sonderauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik	nach Aufwand
Vorausrechnungen und Modellrechnungen	nach Aufwand
Erstellung von Gesamtrechnungen	nach Aufwand
Kostenpflichtige Standardprodukte	auf Anfrage
<b>Darstellung von statistischen Ergebnissen in Form von ausführlichen Analysen</b>	
Konzeption integrierter Berichterstattung	nach Aufwand
Analyse und Beschreibung statistischer Daten	nach Aufwand
<b>Durchführung von Erhebungen</b>	
Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen	nach Aufwand
Aufbereitung und Auswertung von Daten	nach Aufwand
<b>Beratung</b>	
Beratung zum Produkt- und Dienstleistungsangebot der amtlichen Statistik	kostenlos
Beratung zu statistischen Ergebnissen	kostenlos
Beratung zu Methodik, Erhebung und Aufbereitung von amtlichen Daten	kostenlos
Methodisch-fachliche Beratung bei der Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen	nach Aufwand
Methodisch-fachliche Beratung bei der Aufbereitung und Auswertung von Daten	nach Aufwand
<b>Bereitstellung von Einzelangaben für berechtigte Nutzergruppen</b>	
Bereitstellung von Einzelangaben für die Kommunen	61,20 € je Statistik
Bereitstellung von standardisierten Einzelangaben für die Wissenschaft	250,00 € je Statistik und Jahr
Bereitstellung von projektspezifischen Einzelangaben für die Wissenschaft	nach Aufwand

