



## **Entgeltverzeichnis für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalens (LEV) 2022**

Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

Version 1.0

## Impressum

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)  
Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf  
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf

☎ 0211 9449-02  
✉ [poststelle@it.nrw.de](mailto:poststelle@it.nrw.de)  
[www.it.nrw](http://www.it.nrw)

© Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf  
Aktualisiert am 12.03.2021

## Grundlage

Gemäß § 24 Abs. 1 des Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung in Nordrhein-Westfalen (E-Government-Gesetz Nordrhein-Westfalen – E-GovG NRW) vom 08.07.2016 steht der Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen als gemeinsames Rechenzentrum allen Geschäftsbereichen der Landesverwaltung zur Durchführung von informationstechnischen Aufgaben zur Verfügung. Grundlage für die Tätigkeit des Landesbetriebes sind die Betriebssatzung des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen und die Verordnung zur Regelung der Abnahme von Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen durch Dienststellen der Landesverwaltung. Darüber hinaus sind die sonstigen Regelungen zum IT-Einsatz in der Landesverwaltung, auch bei neuen IT-Aufgaben, zu beachten.

Die Grundsätze der Auftragsannahme, -erteilung und -abwicklung sind in einer Benutzungsordnung geregelt. Zu allen Leistungen werden Vereinbarungen (Aufträge) mit den Kunden auf Basis dieses Verzeichnisses und der Benutzungsordnung geschlossen.

## Kontakt

### Kundenmanagement IT

☎ 0211 9449-2020

✉ [kit@it.nrw.de](mailto:kit@it.nrw.de)

### Kundenmanagement Statistik

☎ 0211 9449-2495

✉ [kundenmanagement-statistik@it.nrw.de](mailto:kundenmanagement-statistik@it.nrw.de)

### Zentrale statistische Information und Beratung

☎ 0211 9449-2495

✉ [statistik-info@it.nrw.de](mailto:statistik-info@it.nrw.de)

## Postanschrift

Landesbetrieb Information und Technik  
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)  
40193 Düsseldorf

## Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

|  |    |
|--|----|
| 1. Leistungen des Zentralbereiches ..... | 6  |
| 2. IT-Leistungen .....                   | 6  |
| 2a. IT-Standardprodukte .....            | 6  |
| 2b. Sonstige IT-Leistungen .....         | 14 |
| 3. Leistungen im Statistikbereich .....  | 15 |

Als das Shared-Service-Center für IT der Landesverwaltung unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Angebot an Lösungen, Produkten und Dienstleistungen. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung beim Aufbau von effizienten IT-Infra- und Servicestrukturen für Geschäftsprozesse der Verwaltung, beim Einsatz von Standardsoftware sowie bei der Software- und Systementwicklung. Stärken Sie die IT-Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch unsere Weiterbildungsangebote.

Nutzen Sie die vorhandene Methodenkompetenz für statistische Analysen und die breite Informationsbasis des statistischen Systems, die IT.NRW als Statistik-Dienstleister im Land Nordrhein-Westfalen besitzt. Fragen Sie uns – wir helfen Ihnen, Antworten zu finden.

### Verzeichnis

Mit dem Verzeichnis der Entgelte geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichsten Leistungsarten. Sprechen Sie das Kundenmanagement an, Sie erhalten umgehend ein Angebot. Weitere Angaben zu unseren Dienstleistungen und Produkten finden Sie auch im Internet unter [www.it.nrw.de](http://www.it.nrw.de) bzw. im Intranet der Landesverwaltung unter <http://lv.it.nrw.de>.

### Entgeltberechnung

Die Entgelte bzw. Entgeltsätze für Behörden und Einrichtungen des Landes NRW sind nach der Betriebsatzung auf Kostendeckung auszurichten. Umsatzsteuer fällt auf diese Innenumsätze nicht an.

Abgesehen von Standardleistungen, für die Entgeltsätze im Entgeltverzeichnis angegeben sind, wird bei neuen Aufträgen eine Kalkulation zur Erstellung eines Angebotes erforderlich sein.

Die Abrechnungsgrundlage „Aufwand“ weist darauf hin, dass diese Leistungen i. d. R. nicht allein nach Stundensätzen abzurechnen sind, da regelmäßig Sondereinzelkosten sowie weitere Leistungspositionen einzurechnen sind. Die Art der Abrechnung ergibt sich dann aus dem Angebot bzw. der Vereinbarung.

Die Preise des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses sind zur Vereinfachung in gerundeten Euro- und Cent-Beträgen angegeben. Die Preise der internen Kosten- und Leistungsrechnung von IT.NRW als spätere Grundlage für Fakturierungen werden tatsächlich auf die fünfte Nachkommastelle genau berechnet, so dass es im Zuge der Rechnungsstellung, insbesondere bei hohen Absatzmengen, zu geringfügigen Rundungsdifferenzen im Verhältnis zum ausgewiesenen Preis im Leistungs- und Entgeltverzeichnis kommen kann. Die Abrechnung erfolgt auf Basis der im LEV dargestellten internen Stundensätze und der anschließenden Multiplikation mit den ausgewiesenen Zuschlagssätzen für FuE und Wagnis.

Alle von IT.NRW in Rechnung gestellten Leistungen werden mit Zuschlagssätzen für Forschung und Entwicklung (FuE) und Wagnis insgesamt in Höhe von 5 % beaufschlagt. Die im LEV ausgewiesenen externen Preise beinhalten bereits diesen Zuschlagssatz.

## Stundensätze

Bei Stundensätzen wird das Entgelt für einen Auftrag entsprechend dem nach Schwierigkeitsgrad und Komplexität der Leistungen und Tätigkeiten einzusetzenden Personal kalkuliert:

| 2022  |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Interner Preis (exkl. Zuschlagssätze)           |  |  |   |
| Laufbahngruppe<br>(gemäß Dienst-<br>rechtsform) | Leistungen<br>im IT-Bereich<br>in EUR/Stunde | Leistungen<br>der Statistik<br>in EUR/Stunde | Leistungen<br>der Verwaltung<br>in EUR/Stunde |
| 2 (ab 2. Einstiegsamt)                          | 97,11 €                                      | 90,62 €                                      | 89,52 €                                       |
| 2 (ab 1. Einstiegsamt)                          | 82,36 €                                      | 75,86 €                                      | 74,77 €                                       |
| 1 (ab 1. Einstiegsamt)                          | 67,48 €                                      | 60,98 €                                      | 59,89 €                                       |

| 2022   |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Externer Preis (inkl. Zuschlagssätze von 5 % gerundet auf Cent-Beträge): |  |  |   |
| Laufbahngruppe<br>(gemäß Dienst-<br>rechtsform)                          | Leistungen<br>im IT-Bereich<br>in EUR/Stunde | Leistungen<br>der Statistik<br>in EUR/Stunde | Leistungen<br>der Verwaltung<br>in EUR/Stunde |
| 2 (ab 2. Einstiegsamt)   | 101,97 €                                     | 95,15 €                                      | 94,00 €                                       |
| 2 (ab 1. Einstiegsamt)   | 86,48 €                                      | 79,66 €                                      | 78,51 €                                       |
| 1 (ab 1. Einstiegsamt)   | 70,85 €                                      | 64,03 €                                      | 62,88 €                                       |

## Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen zu den nachfolgenden Bedingungen in Rechnung gestellt:

- Die Preise für Personalkosten gelten für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten montags bis freitags (ohne Feiertage) von 7.00 bis 20.00 Uhr.
- Der Preis je Stunde für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten wird montags bis freitags (ohne Feiertage) außerhalb von 7.00 bis 20.00 Uhr und samstags (ohne Feiertage) mit 50 % Aufschlag, sonn- und feiertags mit 100 % Aufschlag in Rechnung gestellt. In diesen Preisen sind die tariflich bzw. dienstrechtlich festgelegten Zuschläge für Mehrarbeit pauschal abgegolten.
- Reisekosten und sonstige Auslagen werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Rechenzeiten und Rechenzentrumsleistungen sind in den Preisen für Personalleistungen nicht enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Zeiten einer Rufbereitschaft werden entsprechend der vereinbarten SLAs bzw. der tatsächlich entstandenen Kosten abgerechnet.

## 1. Leistungen des Zentralbereiches

## 1. Leistungen des Zentralbereiches

| Beschaffung von Waren und Dienstleistungen  |   |
|---|---|
| Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren  | nach Aufwand  |
| Standardvergabe freihändig einschließlich Ausnahmen von förmlichen Verfahren mit Prüfung des Ausnahmetatbestandes | 3 % vom Bruttoauftragswert<br>mindestens 100,00 €<br>höchstens 5 000,00 € |
| Abrufe aus Rahmenvereinbarungen/Sukzessivleistungsverträgen   | 2 % vom Bruttoauftragswert<br>mindestens 50,00 €<br>höchstens 5 000,00 €  |
| Nutzung des Einkaufskataloges im Rahmen der Leadbuyer-Funktion  | 2 % des jährlichen Bruttoauftragswertes                                   |

## 2. IT-Leistungen

## 2a. IT-Standardprodukte

| Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten                                    |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>APC</b>   |                                    |  |                    |                   |
| APC – Kundenarbeitsplatz   | 181,71 €                           | 190,80 €   | pro Arbeitsplatz   | monatlich         |
| <b>LiMa</b>  |                                    |  |                    |                   |
| SAM-Tool-Bereitstellung (STB)  | 1,11 €                             | 1,17 €   | pro Asset          | monatlich         |
| Option: LiMa – LaaS  | 1,00 €                             | 1,05 €   | pro Asset          | monatlich         |
| Beschaffung  | 0,16 €                             | 0,17 €   | pro Lizenz         | monatlich         |
| <b>Mobile Device Management</b>                                      |                                    |  |                    |                   |
| Mobile Device Management (MDM) – Anwenderbereitstellung Dedicated    | 30,29 €                            | 31,80 €  | pro Gerät          | einmalig          |
| Mobile Device Management (MDM) – Support pro Gerät Dedicated         | 7,07 €                             | 7,42 €   | pro Gerät          | monatlich         |
| Mobile Device Management (MDM) – Anwenderbereitstellung Full Managed | 107,84 €                           | 113,23 €   | pro Gerät          | einmalig          |
| Mobile Device Management (MDM) – Support pro Gerät Full Managed      | 13,12 €                            | 13,78 €  | pro Gerät          | monatlich         |
| <b>Software</b>  |                                    |  |                    |                   |
| Paketierung von Standardsoftware für Microsoft Windows               | 1 009,52 €                         | 1 060,00 €   | pro Behörde        | monatlich         |
| Paketierung von Sondersoftware für Microsoft Windows                 | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Behörde        | einmalig          |
| Whitelistpflege  | 585,52 €                           | 614,80 €   | pro Behörde        | monatlich         |

| Fortsetzung: Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten                |                                    |  |                    |                   |
|---|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>Telearbeit</b>   |                                    |  |                    |                   |
| Telearbeit – Anbindung neue Behörde                           | 476,19 €                           | 500,00 €   | pro Behörde        | einmalig          |
| Telearbeit – Zugang classic                                   | 13,33 €                            | 14,00 €  | pro User           | monatlich         |
| Telearbeit – Zugang nwBE<br>(nicht windowsbasierte Endgeräte) | 10,60 €                            | 11,13 €  | pro User           | monatlich         |
| Telearbeit – Zugangszertifikat (3 Jahre)                      | 110,49 €                           | 116,01 €   | pro Zertifikat     | einmalig          |
| Telearbeit – Zugang VPN-Tunnel                                | 10,60 €                            | 11,13 €  | pro Tunnel         | monatlich         |
| Telearbeit – Zugang ActiveSync                                | 3,90 €                             | 4,10 €   | pro User           | monatlich         |
| Option Telearbeit: NCP Client Mietmodell                      | 6,19 €                             | 6,50 €   | pro Lizenz         | monatlich         |

| Dokumenten- und Workflowmanagement   |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>Betrieb Formularserver</b>  |                                    |  |                    |                   |
| Formularserver im Internet:<br>Betreuung und Betrieb inkl. 1 Formular<br><br>(Verfahrens- und Softwarepflegekosten)  | 1 110,48 €                         | 1 166,00 €   | pro Formularserver | monatlich         |
| Option Formularserver: zusätzliches Standard-Formular  | 27,26 €                            | 28,62 €  | pro Formular       | monatlich         |
| <b>DOMEA</b>   |                                    |  |                    |                   |
| DOMEA – Ersteinrichtung NRW DOS  | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Einrichtung    | einmalig          |
| DOMEA – Support/Pflege NRW DOS<br>(inkl. HW/Infrastruktur)   | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Instanz        | monatlich         |
| Die bereitgestellte Infrastruktur erbringt den Dienst für ca. 150 Nutzer/-innen. Speicherplatz muss zusätzlich eingekauft werden.<br>Die Nutzerlizenzen müssen vom Kunden separat erworben werden. |                                    |  |                    |                   |
| DOMEA – Support/Pflege (ohne HW)   | 1 766,67 €                         | 1 855,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| Option DOMEA/NRW DOS: 1 GB Speicherplatz   | 2,72 €                             | 2,86 €   | pro 1 GB           | monatlich         |
| Option DOMEA/NRW DOS: Pflege + Support Berichte  | nach Aufwand                       | nach Aufwand   | pro Instanz        | monatlich         |
| <b>Remedy</b>  |                                    |  |                    |                   |
| Remedy   | 728,57 €                           | 765,00 €   | pro System         | monatlich         |
| Option Remedy: Workflow komplex  | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Workflow       | monatlich         |
| Option Remedy: Workflow standard   | 201,90 €                           | 212,00 €   | pro Workflow       | monatlich         |
| Remedy Client (fixed)  | 15,81 €                            | 16,60 €  | pro Lizenz         | monatlich         |
| Kann nur jahresweise eingekauft werden.  |                                    |  |                    |                   |
| Remedy Client (floating)   | 39,61 €                            | 41,59 €  | pro Lizenz         | monatlich         |
| Kann nur jahresweise eingekauft werden.  |                                    |  |                    |                   |

## 2a. IT-Standardprodukte

| Fortsetzung: Dokumenten- und Workflowmanagement   |                                    |  |                    |                   |
|---|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>SharePoint</b>   |                                    |  |                    |                   |
| SharePoint-Site (Einzelsite)  | 85,81 €                            | 90,10 €  | pro Site           | monatlich         |
| Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen SharePoint und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber. |                                    |  |                    |                   |
| Option SharePoint: Managed Service  | 131,24 €                           | 137,80 €   | pro Site           | monatlich         |
| Übernahme der administrativen Funktionen durch IT.NRW als Websitesammlungsadministrator   |                                    |  |                    |                   |
| Option SharePoint: Speicherplatzerweiterung um weitere 5 GB   | 30,29 €                            | 31,80 €  | pro 5 GB           | monatlich         |
| Option SharePoint: Kundenaccounting   | 8,98 €                             | 9,43 €   | pro Account        | monatlich         |
| Einrichten und Bereitstellen eines Kundenaccounts bei fehlender Vertrauensstellung für das AD                                       |                                    |  |                    |                   |
| SharePoint Dienstreiseantrag  | 999,43 €                           | 1 049,40 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| Papierlose Genehmigung des Standardprozesses für Dienstreisen   |                                    |  |                    |                   |
| SharePoint Applikationsbetrieb  | 999,43 €                           | 1 049,40 €   | pro Applikation    | monatlich         |
| Betriebskosten für Applikationen, die auf der SharePointfarm entwickelt und bereitgestellt werden                                   |                                    |  |                    |                   |

| <b>Druckservices</b>  |                                    |  |                     |                   |
|---|------------------------------------|--|---------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit  | Abrechnungsturnus |
| <b>Hausdruckerei</b>  |                                    |  |                     |                   |
| Druckseite s/w  | 44,10 €                            | 46,30 €  | pro 1 000 Seiten    | einmalig          |
| Druckseite Farbe  | 100,95 €                           | 106,00 €   | pro 1 000 Seiten    | einmalig          |
| Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.  |                                    |  |                     |                   |
| <b>Kuvertierung</b>   |                                    |  |                     |                   |
| Kuvertierung C6   | 57,04 €                            | 59,89 €  | pro 1 000 Blatt     | einmalig          |
| Option Kuvertierung C6: Material/Umschlag   | 9,44 €                             | 9,91 €   | pro 1 000 Umschläge | einmalig          |
| Kuvertierung C4   | 60,83 €                            | 63,87 €  | pro 1 000 Blatt     | einmalig          |
| Option Kuvertierung C4: Material/Umschlag   | 101,56 €                           | 106,64 €   | pro 1 000 Umschläge | einmalig          |
| Doppelkuvertierung  | 61,84 €                            | 64,93 €  | pro 1 000 Blatt     | einmalig          |
| Option Doppelkuvertierung: Material/Umschlag  | 20,90 €                            | 21,94 €  | pro 1 000 Umschläge | einmalig          |
| Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/ Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage. |                                    |  |                     |                   |



| Fortsetzung: Druckservices   |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>Transaktionsdruck</b>   |                                    |  |                    |                   |
| Druckseite s/w   | 44,10 €                            | 46,30 €  | pro 1 000 Seiten   | einmalig          |
| Druckseite Farbe   | 100,95 €                           | 106,00 €   | pro 1 000 Seiten   | einmalig          |
| Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage. |                                    |  |                    |                   |
| <b>Dokumentenservice</b>   |                                    |  |                    |                   |
| Digitalseite   | 40,38 €                            | 42,40 €  | pro 1 000 Seiten   | einmalig          |
| Die angegebenen Preise verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.                                |                                    |  |                    |                   |

| Internet- und Intranetauftritte  |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>CMS</b>   |                                    |  |                    |                   |
| Drupal Einrichtung S   | 2.204,76 €                         | 2 315,00 €   | pro Einrichtung    | einmalig          |
| Drupal S   | 1.000,00 €                         | 1 050,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| Drupal ohne HW**   | 904,76 €                           | 950,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| Drupal Einrichtung L   | 2.971,43 €                         | 3 120,00 €   | pro Einrichtung    | einmalig          |
| Drupal L   | 1.857,14 €                         | 1 950,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| nwrGOV Einrichtung   | 3.266,67 €                         | 3 430,00 €   | pro Einrichtung    | einmalig          |
| nwrGOV Standard  | 1.580,95 €                         | 1 660,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| Option nwrGOV: Add-on  | 238,10 €                           | 250,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| Option nwrGOV: Testsystem  | 714,29 €                           | 750,00 €   | pro Instanz        | monatlich         |
| <p>**Die Typo-Produkte entfallen ab 2022. Als Alternative empfehlen wir unsere nwrGOV-Web-Auftritte.</p> <p>** Drupal ohne HW kann nur zu einem Drupal L-System hinzugebucht werden.</p> <p>*** Die Option nwrGOV: Multi-Site entfällt ab 2022</p> |                                    |  |                    |                   |

| Georeferenzierung  |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| Georeferenzierung von Adressen bis zu 100 000 Adressen   | 233,15 €                           | 244,81 €   | pro Adress-Block   | einmalig          |
| Option Georeferenzierung: Georeferenzierung von Adressen je weiterer 100 000er Adress-Block          | 116,58 €                           | 122,41 €   | pro Adress-Block   | einmalig          |
| <b>Webhostingservices</b>  |                                    |  |                    |                   |
| Webhosting e-Visitenkarte (inklusive 1 GB für gemeinsame Nutzung von Webspaces & Datenbankkapazität) | 0,00 €                             | 0,00 €   | pro Verfahren      | monatlich         |
| Webhosting e-Flyer – einmalige Einrichtung   | 242,86 €                           | 255,00 €   | pro Einrichtung    | einmalig          |

## 2a. IT-Standardprodukte

| Fortsetzung: Internet- und Intranetauftritte  |                                    |  |                              |                   |
|---|------------------------------------|--|------------------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit           | Abrechnungsturnus |
| <b>Fortsetzung: Webhostingservices</b>  |                                    |  |                              |                   |
| Webhosting e-Flyer – Betreuung und Betrieb  | 60,57 €                            | 63,60 €  | pro Flyer                    | monatlich         |
| Webhosting e-Präsenz – einmalige Einrichtung  | 242,86 €                           | 255,00 €   | pro Einrichtung              | einmalig          |
| Webhosting e-Präsenz – Betreuung und Betrieb  | 189,44 €                           | 198,91 €   | pro e-Präsenz                | monatlich         |
| Kostenpflichtige Domain Registrierung (Externer Namespace) (Aktuell nur bei TOP-Level Domain .nrw)  | 51,66 €                            | 54,24 €  | pro Domain-Registrierung     | monatlich         |
| Kostenpflichtige Premium-Domain Registrierung (Externer Namespace)  | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Domain-Registrierung     | monatlich         |
| Kostenfreie Domain Registrierung (Aktuell für Subdomain nrw.de und TOP-Level Domain .de)  | 0,00 €                             | 0,00 €   | pro Sub-Domain-Registrierung | monatlich         |
| Die Registrierung von Domains erfordert eine Mindestabnahmedauer von 1 Jahr. Sofern keine Kündigung erfolgt, wird der Vertrag nach Ablauf des Jahres jeweils um ein Jahr verlängert. Die e-Visitenkarte beinhaltet die Nutzung von 1 GB Speicher. Sollten über einen Zeitraum von 3 Monaten konstant mehr als 1 GB Speicher in Anspruch genommen werden, erfolgt die Migration auf unseren kostenpflichtigen e-Flyer und ggf. eine zusätzliche Speichererweiterung. |                                    |  |                              |                   |

| Messaging & Collaboration   |                                    |  |                         |                   |
|---|------------------------------------|--|-------------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit      | Abrechnungsturnus |
| <b>Behördenpostfach</b>   |                                    |  |                         |                   |
| Besonderes Behördenpostfach (beBPo)   | 66,04 €                            | 69,34 €  | pro Postfach            | einmalig          |
| <b>E-Mail-Langzeitspeicher</b>  |                                    |  |                         |                   |
| Langzeitspeicher-Basis-Speicher (Lizenz + 10GB)   | 8,63 €                             | 9,06 €   | pro Postfach            | monatlich         |
| Option Langzeitspeicher: Speichererweiterung (5GB)  | 1,12 €                             | 1,18 €   | pro Speichererweiterung | monatlich         |
| Dieses Produkt wird nur für Kunden angeboten, deren Exchange Postfächer auch von IT.NRW betreut werden.                           |                                    |  |                         |                   |
| <b>E-Mail-Service</b>   |                                    |  |                         |                   |
| Standard-Postfach (500 MB) + webbasiertes Zugriff   | 8,58 €                             | 9,01 €   | pro Postfach            | monatlich         |
| Premium-Postfach (3 GB) + webbasiertes Zugriff  | 16,15 €                            | 16,96 €  | pro Postfach            | monatlich         |
| Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen Exchange und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber. |                                    |  |                         |                   |
| <b>Internet Postfach</b>  |                                    |  |                         |                   |
| Internet Postfach/Internet E-Mail   | 3,53 €                             | 3,71 €   | pro Postfach            | monatlich         |
| <b>Mailingliste</b>   |                                    |  |                         |                   |
| Mailingliste – Einrichtung und Betrieb  | 8,75 €                             | 9,19 €   | pro Liste               | monatlich         |
| <b>MemBox</b>   |                                    |  |                         |                   |
| MemBox Account  | 2,52 €                             | 2,65 €   | pro GB                  | monatlich         |

| Fortsetzung: Messaging & Collaboration  |                                    |  |                           |                   |
|---|------------------------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit        | Abrechnungsturnus |
| <b>UMS</b>  |                                    |  |                           |                   |
| IT.NRW Fax-Dienst – Einrichtung und Betrieb   | 0,66 €                             | 0,69 €   | pro Faxbox                | monatlich         |
| IT.NRW SMS-Dienst – Einrichtung und Betrieb   | 19,44 €                            | 20,41 €  | pro Anwender              | monatlich         |
| Voicebox (per E-Mail) – Einrichtung und Betrieb   | 1,47 €                             | 1,54 €   | pro Voicebox              | monatlich         |
| <b>Videokonferenzsystem</b>   |                                    |  |                           |                   |
| Zugang für VK-System: Einrichtung   | 994,38 €                           | 1 044,10 €   | pro Video-konferenzsystem | einmalig          |
| Zugang für VK-System: Betrieb   | 123,16 €                           | 129,32 €   | pro Video-konferenzsystem | monatlich         |
| Persönliche Videokonferenz: Einrichtung   | 415,42 €                           | 436,19 €   | pro Benutzer              | einmalig          |
| Persönliche Videokonferenz: Betrieb   | 20,19 €                            | 21,10 €  | pro Benutzer              | monatlich         |
| <b>VoIP</b>   |                                    |  |                           |                   |
| VoIP – Einrichtung Basis-Infrastruktur (inkl. VoIP-Basis, TIM und GDV)                  | 95,21 €                            | 99,97 €  | pro Port                  | einmalig          |
| VoIP – Betreuung und Betrieb Basis-Infrastruktur ab 10 Ports (inkl. VoIP-Basis und TIM) | 9,09 €                             | 9,54 €   | pro Port                  | monatlich         |
| Option VoIP: Gateway (klein)  | 194,30 €                           | 204,01 €   | pro Stück                 | monatlich         |
| Option VoIP: Gateway (mittel)   | 242,86 €                           | 255,00 €   | pro Stück                 | monatlich         |
| Option VoIP: Gateway (groß)   | 291,43 €                           | 306,00 €   | pro Stück                 | monatlich         |
| Option VoIP: Gateway (analog)   | 125,49 €                           | 131,76 €   | pro Stück                 | monatlich         |
| Option VoIP: SRST   | 1,51 €                             | 1,59 €   | pro Port                  | monatlich         |
| Option VoIP: Jabber   | 0,50 €                             | 0,53 €   | pro Stück                 | monatlich         |
| Unity (CISCO)/Voicebox – Einrichtung  | 40,81 €                            | 42,85 €  | pro Stück                 | einmalig          |
| Unity (CISCO)/Voicebox – Betreuung und Betrieb  | 1,47 €                             | 1,54 €   | pro Stück                 | monatlich         |

| Netzzugänge  |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>DOI-Bereitstellung</b>  |                                    |  |                    |                   |
| Betrieb DOI-Zugang für Externe   | 201,90 €                           | 212,00 €   | pro Zugang         | monatlich         |
| <b>LVN-Bereitstellung</b>  |                                    |  |                    |                   |
| LVN-Anschluss – Betrieb Anschluss/ Nebenstelle   | 302,86 €                           | 318,00 €   | pro Anschluss      | monatlich         |
| Hierbei handelt es sich um einen LVN-Anschluss, einen Nebenstellen-Anschluss oder einen Backup-Anschluss |                                    |  |                    |                   |

## 2a. IT-Standardprodukte

| Fortsetzung: Netzzugänge  |                                    |  |                      |                   |
|---|------------------------------------|--|----------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit   | Abrechnungsturnus |
| <b>Fortsetzung: LVN-Bereitstellung</b>                          |                                    |  |                      |                   |
| LVN-Anschluss – Betrieb Zugang für Externe                      | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Anschluss        | monatlich         |
| Router-Verschlüsselung bis 100 Mbit                             | 291,43 €                           | 306,00 €   | pro verschl. Strecke | monatlich         |
| Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren. |                                    |  |                      |                   |
| Router-Verschlüsselung bis 1 Gbit                               | 582,86 €                           | 612,00 €   | pro verschl. Strecke | monatlich         |
| Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren. |                                    |  |                      |                   |

| Schulungen  |                                    |  |                    |                   |
|---|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung                                  | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>IT-Fortbildung</b>                               |                                    |  |                    |                   |
| Raummiete   | 201,90 €                           | 212,00 €   | pro Raum, proTag   | einmalig          |
| Option Raummiete: PC-Ausstattung                    | 126,19 €                           | 132,50 €   | pro Raum, proTag   | einmalig          |
| Seminartag ohne Dozent IT.NRW                       | 597,64 €                           | 627,52 €   | pro Tag            | einmalig          |
| Option Seminartag: Interner Dozent                  | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Tag            | einmalig          |
| Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie A | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Tag            | einmalig          |
| Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie B | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Tag            | einmalig          |
| Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie C | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Tag            | einmalig          |

| Werkzeuge und Zusatzleistungen                                   |                                    |  |                           |                   |
|--|------------------------------------|--|---------------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit        | Abrechnungsturnus |
| <b>Java CC</b>   |                                    |  |                           |                   |
| Projektwerkzeuge   | 15,14 €                            | 15,90 €  | pro User/<br>pro Werkzeug | monatlich         |
| <b>Sicherheitsinfrastruktur</b>                                  |                                    |  |                           |                   |
| Regelmäßige Fernwartung  | 555,24 €                           | 583,00 €   | pro gleichzeitige Sitzung | monatlich         |
| Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 3 Monaten. |                                    |  |                           |                   |
| Situative Fernwartung  | 1.332,57 €                         | 1.399,20 €   | pro gleichzeitige Sitzung | einmalig          |

| <b>Zertifikate</b>   |                                    |  |                    |                   |
|--|------------------------------------|--|--------------------|-------------------|
| Produktbezeichnung   | interner Preis ohne Zuschlagssätze | Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge | Abrechnungseinheit | Abrechnungsturnus |
| <b>Service-Desk-Zusatz</b>   |                                    |  |                    |                   |
| Einrichtung und Betreuung SSL/<br>TLS-Zertifikat 1 Jahr                          | 297,00 €                           | 311,85 €   | pro Zertifikat     | einmalig          |
| Einrichtung und Betreuung SSL/<br>TLS-Zertifikat 2 Jahre                         | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Zertifikat     | einmalig          |
| Einrichtung und Betreuung SSL/<br>TLS-Zertifikat Wildcard 1 Jahr                 | 800,00 €                           | 840,00 €   | pro Zertifikat     | einmalig          |
| Einrichtung und Betreuung SSL/<br>TLS-Zertifikat Wildcard 2 Jahre                | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Zertifikat     | einmalig          |
| Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN<br>(max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 1 Jahr  | 478,00 €                           | 501,90 €   | pro Domäne         | einmalig          |
| Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN<br>(max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 2 Jahre | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | pro Domäne         | einmalig          |
| SSL/TLS Individuell  | auf Anfrage                        | auf Anfrage  | nach Aufwand       | einmalig          |
| <b>Trustcenter</b>   |                                    |  |                    |                   |
| DOI-CA-Zertifikat  | 2,45 €                             | 2,57 €   | pro Zertifikat     | monatlich         |

## 2b. Sonstige IT-Leistungen

**2b. Sonstige IT-Leistungen**

| <b>Produktbezeichnung</b>   | <b>Preis</b> |
|---|--------------|
| <b>Beratung</b>   |              |
| Beratung und Unterstützung, Begleitung und Leitung von Kundenprojekten  | nach Aufwand |
| <b>Durchführung eines Vorprojekts</b>   |              |
| Durchführung eines Vorprojekts, um die Anforderungen für die Kundenanfrage zu spezifizieren und ein Angebot für einen Projektauftrag zu erstellen.                                  | nach Aufwand |
| <b>Verfahrenserstellung</b>   |              |
| IT-Verfahrensentwicklung von der Auftragsanalyse bis zur Verfahrenseinführung, Übernahme von Vorgehensbausteinen gem. V-Modell, Pflege selbst- oder fremdentwickelter Fachverfahren | nach Aufwand |
| Analyse und Beschreibung statistischer Daten  | nach Aufwand |
| <b>Verfahrensproduktion</b>   |              |
| Abwicklung IT-gestützter Geschäftsprozesse, Einsatzunterstützung selbst- und fremdentwickelter Fachverfahren  | nach Aufwand |
| <b>Überlassung selbstentwickelter IT-Verfahren</b>  |              |
| Standardprodukte für das Hosting oder den Einsatz beim Kunden   | nach Aufwand |
| <b>Rechenzentrumssonderleistungen</b>   |              |
| Sonderleistungen: Hochverfügbarkeitsserver, komplexe Datenbankbetreuung, Datensicherungen besonderer Qualität etc.  | nach Aufwand |
| <b>Unterstützung bei Messen und Ausstellungen</b>   |              |
| Organisatorische und logistische Unterstützung, z. B. IT-Service, Standsysteme, grafische Gestaltungen  | auf Anfrage  |

### 3. Leistungen im Statistikbereich

| Produktbezeichnung  | Preis                             |
|---|-----------------------------------|
| <b>Bereitstellung von statistischen Ergebnissen in Form von Tabellen und Grafiken</b>           |                                   |
| Auskunftserteilung von statistischen Ergebnissen im Rahmen der informationellen Grundversorgung | kostenlos                         |
| Standardisierte Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank                                     | kostenlos                         |
| Standardisierte Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen                  | kostenlos                         |
| Standardauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik                               | kostenlos                         |
| Individuelle Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank  | nach Aufwand                      |
| Individuelle Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen                     | nach Aufwand                      |
| Sonderauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik                                 | nach Aufwand                      |
| Vorausrechnungen und Modellrechnungen   | nach Aufwand                      |
| Erstellung von Gesamtrechnungen   | nach Aufwand                      |
| Kostenpflichtige Standardprodukte   | auf Anfrage                       |
| <b>Darstellung von statistischen Ergebnissen in Form von ausführlichen Analysen</b>             |                                   |
| Konzeption integrierter Berichterstattung   | nach Aufwand                      |
| Analyse und Beschreibung statistischer Daten  | nach Aufwand                      |
| <b>Durchführung von Erhebungen</b>  |                                   |
| Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen  | nach Aufwand                      |
| Aufbereitung und Auswertung von Daten   | nach Aufwand                      |
| <b>Beratung</b>   |                                   |
| Beratung zum Produkt- und Dienstleistungsangebot der amtlichen Statistik                        | kostenlos                         |
| Beratung zu statistischen Ergebnissen   | kostenlos                         |
| Beratung zu Methodik, Erhebung und Aufbereitung von amtlichen Daten                             | kostenlos                         |
| Methodisch-fachliche Beratung bei der Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen              | nach Aufwand                      |
| Methodisch-fachliche Beratung bei der Aufbereitung und Auswertung von Daten                     | nach Aufwand                      |
| <b>Bereitstellung von Einzelangaben für berechtigte Nutzergruppen</b>                           |                                   |
| Bereitstellung von Einzelangaben für die Kommunen   | 61,20 € je Statistik              |
| Bereitstellung von standardisierten Einzelangaben für die Wissenschaft                          | 250,00 €<br>je Statistik und Jahr |
| Bereitstellung von projektspezifischen Einzelangaben für die Wissenschaft                       | nach Aufwand                      |

