




Entgeltverzeichnis für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalens (LEV) 2026

Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)

Version 1.0

Impressum

Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf

 0211 9449-02
 poststelle@it.nrw.de
 www.it.nrw

© Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Düsseldorf
Titelbild © monsitj - stock.adobe.com
Aktualisiert am 21.10.2024

Grundlage

Gemäß § 24 Abs. 1 des Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung in Nordrhein-Westfalen (E-Government-Gesetz Nordrhein-Westfalen – EGovG NRW) vom 08.07.2016 steht der Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen als gemeinsames Rechenzentrum allen Geschäftsbereichen der Landesverwaltung zur Durchführung von informationstechnischen Aufgaben zur Verfügung. Grundlage für die Tätigkeit des Landesbetriebes sind die Betriebssatzung des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen und die Verordnung zur Regelung der Abnahme von Leistungen des Landesbetriebes Information und Technik Nordrhein-Westfalen durch Dienststellen der Landesverwaltung. Darüber hinaus sind die sonstigen Regelungen zum IT-Einsatz in der Landesverwaltung, auch bei neuen IT-Aufgaben, zu beachten.

Die Grundsätze der Auftragsannahme, -erteilung und -abwicklung sind in einer Benutzungsordnung geregelt. Zu allen Leistungen werden Vereinbarungen (Aufträge) mit den Kunden auf Basis dieses Verzeichnisses und der Benutzungsordnung geschlossen.

Kontakt

Business Relationship Management

☎ 0211 9449-2020

@ brm@it.nrw.de

Postanschrift

Landesbetrieb Information und Technik
Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
40193 Düsseldorf

Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

1. Übergreifende Dienstleistungen	7
2. IT-Leistungen	7
2a. IT-Standardprodukte	7
2b. Sonstige IT-Leistungen	14
3. Leistungen im Statistikbereich	15

Als das Shared-Service-Center für IT der Landesverwaltung unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Angebot an Lösungen, Produkten und Dienstleistungen. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung beim Aufbau von effizienten IT-Infra- und Servicestrukturen für Geschäftsprozesse der Verwaltung, beim Einsatz von Standardsoftware sowie bei der Software- und Systementwicklung. Stärken Sie die IT-Kompetenz Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch unsere Weiterbildungsangebote.

Nutzen Sie die vorhandene Methodenkompetenz für statistische Analysen und die breite Informationsbasis des statistischen Systems, die IT.NRW als Statistik-Dienstleister im Land Nordrhein-Westfalen besitzt. Fragen Sie uns – wir helfen Ihnen, Antworten zu finden.

Verzeichnis

Mit dem Verzeichnis der Entgelte geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichsten Leistungsarten. Sprechen Sie das Kundenmanagement an, Sie erhalten umgehend ein Angebot. Weitere Angaben zu unseren Dienstleistungen und Produkten finden Sie auch im Internet unter www.it.nrw bzw. im Intranet der Landesverwaltung unter <http://lv.it.nrw.de>.

Entgeltberechnung

Die Entgelte bzw. Entgeltsätze für Behörden und Einrichtungen des Landes NRW sind nach der Betriebsatzung auf Kostendeckung auszurichten. Umsatzsteuer fällt auf diese Innenumsätze nicht an.

Abgesehen von Standardleistungen, für die Entgeltsätze im Entgeltverzeichnis angegeben sind, wird bei neuen Aufträgen eine Kalkulation zur Erstellung eines Angebotes erforderlich sein.

Die Abrechnungsgrundlage „Aufwand“ weist darauf hin, dass diese Leistungen i. d. R. nicht allein nach Stundensätzen abzurechnen sind, da regelmäßig Sondereinzelkosten sowie weitere Leistungspositionen einzurechnen sind. Die Art der Abrechnung ergibt sich dann aus dem Angebot bzw. der Vereinbarung.

Die Preise des Leistungs- und Entgeltverzeichnisses sind zur Vereinfachung in gerundeten Euro- und Cent-Beträgen angegeben. Die Preise der internen Kosten- und Leistungsrechnung von IT.NRW als spätere Grundlage für Fakturierungen werden tatsächlich auf die fünfte Nachkommastelle genau berechnet, so dass es im Zuge der Rechnungsstellung, insbesondere bei hohen Absatzmengen, zu geringfügigen Rundungsdifferenzen im Verhältnis zum ausgewiesenen Preis im Leistungs- und Entgeltverzeichnis kommen kann. Die Abrechnung erfolgt auf Basis der im LEV dargestellten internen Stundensätze und der anschließenden Multiplikation mit den ausgewiesenen Zuschlagssätzen für FuE und Wagnis.

Alle von IT.NRW in Rechnung gestellten Leistungen werden mit Zuschlagssätzen für Forschung und Entwicklung (FuE) und Wagnis insgesamt in Höhe von 5 % beaufschlagt. Die im LEV ausgewiesenen externen Preise beinhalten bereits diesen Zuschlagssatz.

Stundensätze

Bei Stundensätzen wird das Entgelt für einen Auftrag entsprechend dem nach Schwierigkeitsgrad und Komplexität der Leistungen und Tätigkeiten einzusetzenden Personal kalkuliert:

2026			
Interner Preis (exkl. Zuschlagssätze)			
Laufbahngruppe (gemäß Dienstrechts- reform)	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik in EUR/Stunde	Leistungen der Verwaltung in EUR/Stunde
2 (ab 2. Einstiegsamt)	108,78 €	101,52 €	100,27 €
2 (ab 1. Einstiegsamt)	99,36 €	90,04 €	85,23 €
1 (ab 1. Einstiegsamt)	82,11 €	74,87 €	64,60 €

2026			
Externer Preis (inkl. Wagnis- und FuE-Zuschläge zu 2 und 3 %)			
Laufbahngruppe (gemäß Dienstrechts- reform)	Leistungen im IT-Bereich in EUR/Stunde	Leistungen der Statistik in EUR/Stunde	Leistungen der Verwaltung in EUR/Stunde
2 (ab 2. Einstiegsamt)	114,22 €	106,60 €	105,28 €
2 (ab 1. Einstiegsamt)	104,33 €	94,54 €	89,49 €
1 (ab 1. Einstiegsamt)	86,22 €	78,61 €	67,83 €

2026		
Die ANÜ-Stundensätze begrenzen sich auf 5 Arbeitsplätze.		
Arbeitnehmerüberlassung – Stundensätze		
Arbeitnehmerüberlassung – Cluster	Interner Preis (exkl. Zuschlagssätze)	Externer Preis (inkl. Zuschlagssätze von 5 % gerundet auf Cent-Beträge)
Mitarbeiter Druckbereich	94,71 €	99,45 €
Projektmitarbeiter und Tester	129,28 €	135,74 €
Entwickler, Testmanager und Junior Berater	142,36 €	149,48 €
Engineers und Architekten	163,42 €	171,59 €
Multi-Projektmanager	196,71 €	206,55 €

Verzeichnis der Entgelte für Leistungen an Dienststellen der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen zu den nachfolgenden Bedingungen in Rechnung gestellt:

- Die Preise für Personalkosten gelten für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten montags bis freitags (ohne Feiertage) von 7.00 bis 20.00 Uhr.
- Der Preis je Stunde für Arbeits-/Reise-/Wartezeiten wird montags bis freitags (ohne Feiertage) außerhalb von 7.00 bis 20.00 Uhr und samstags (ohne Feiertage) mit 50 % Aufschlag, sonn- und feiertags mit 100 % Aufschlag in Rechnung gestellt. In diesen Preisen sind die tariflich bzw. dienstrechtlich festgelegten Zuschläge für Mehrarbeit pauschal abgegolten.
- Reisekosten und sonstige Auslagen werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Rechenzeiten und Rechenzentrumsleistungen sind in den Preisen für Personalleistungen nicht enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
- Zeiten einer Rufbereitschaft werden entsprechend der vereinbarten SLAs bzw. der tatsächlich entstandenen Kosten abgerechnet.

1. Übergreifende Dienstleistungen

Beschaffung von Waren und Dienstleistungen	
Vorbereitung und Durchführung von Vergabeverfahren	nach Aufwand
Standardvergabe freihändig einschließlich Ausnahmen von förmlichen Verfahren mit Prüfung des Ausnahmetatbestandes	4 % vom Bruttoauftragswert mindestens 200,00 € höchstens 15 000,00 €
Abrufe aus Rahmenvereinbarungen/Sukzessivleistungsverträgen	3 % vom Bruttoauftragswert mindestens 100,00 € höchstens 15 000,00 €
Nutzung des Einkaufskataloges im Rahmen der Leadbuyer-Funktion	3 % des jährlichen Bruttoauftragswertes

2. IT-Leistungen

2a. IT-Standardprodukte

Arbeitsplatz und mobiles Arbeiten				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
APC				
APC – Kundenarbeitsplatz	190,00 €	199,50 €	pro Arbeitsplatz	monatlich
Mobile Device Management				
Mobile Device Management (MDM) – Gerät Dedicated	7,00 €	7,35 €	pro Gerät	monatlich
Mobile Device Management (MDM) – Full Managed	11,50 €	12,08 €	pro Gerät	monatlich
Software				
Paketierung von Standardsoftware für Microsoft Windows	1 450,00 €	1 522,50 €	pro Behörde	monatlich
Paketierung von Sondersoftware für Microsoft Windows	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Behörde	einmalig
Whitelistpflege	573,81 €	602,50 €	pro Behörde	monatlich
Telearbeit				
Telearbeit – Zugang classic	10,50 €	11,03 €	pro User	monatlich
Telearbeit-O:TA-Behörden-Gateway	1 550,00 €	1 627,50 €	pro Gateway	monatlich
Telearbeit – Zugang mobil device	10,39 €	10,91 €	pro Tunnel	monatlich
Option Telearbeit: NCP Client Mietmodell	3,50 €	3,68 €	pro Lizenz	monatlich
App Management				
App Management und Betreuung	1 820,00 €	1 911,00 €	pro App	monatlich

Dokumenten- und Workflowmanagement				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
E-Akte				
E-Akte	zentral finanziert	zentral finanziert	pro 10 000 User	monatlich
Option E-Akte: 1 GB Speicherplatz	0,95 €	1,00 €	pro 1 GB	monatlich
Die Option Speicherplatz erfordert eine Mindestabnahmemenge von 100 GB. Die zentrale Finanzierung der E-Akten-Produkte gilt nur für Kunden, die am DVN-Projekt teilnehmen. Ab 2026 wird der Speicher nicht mehr zentral finanziert.				
E-Akte Testsystem	6 000,00 €	6 300,00 €	pro 10 000 User	monatlich
Option E-Akte Testsystem: 1 GB Speicherplatz	0,95 €	1,00 €	pro 1 GB	monatlich
Die Option Speicherplatz erfordert eine Mindestabnahmemenge von 100 GB.				
Formularserver				
Formularserver im Internet HS: Betreuung und Betrieb inkl. 1 Formular (Verfahrens- und Softwarepflegekosten)	1 190,00 €	1 249,50 €	pro Formularserver	monatlich
Option Formularserver: zusätzliches Standard-Formular	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage	pro Formular	monatlich
Remedy				
Remedy	1 127,00 €	1 183,35 €	pro System	monatlich
Option Remedy: Workflow komplex	1 813,00 €	1 903,65 €	pro Workflow	monatlich
Option Remedy: Workflow standard	441,00 €	463,05 €	pro Workflow	monatlich
Remedy Client (fixed)	26,00 €	27,30 €	pro Lizenz	monatlich
Kann nur jahresweise eingekauft werden.				
Remedy Client (floating)	46,00 €	48,30 €	pro Lizenz	monatlich
Kann nur jahresweise eingekauft werden.				
SharePoint				
SharePoint-Site (Einzelsite)	95,00 €	99,75 €	pro Site	monatlich
Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen SharePoint und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber.				
Option SharePoint: Managed Service	150,00 €	157,50 €	pro Site	monatlich
Übernahme der administrativen Funktionen durch IT.NRW als Websitesammlungsadministrator				
Option SharePoint: Speicherplatzerweiterung um weitere 5 GB	28,00 €	29,40 €	pro 5 GB	monatlich
Option SharePoint: Kundenaccounting	10,00 €	10,50 €	pro Account	monatlich
Einrichten und Bereitstellen eines Kundenaccounts bei fehlender Vertrauensstellung für das AD				
SharePoint Applikationsbetrieb	1 100,00 €	1 155,00 €	pro Applikation	monatlich
Betriebskosten für Applikationen, die auf der SharePointfarm entwickelt und bereitgestellt werden				

Druckservices				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Ausweisdruck				
Ausweisdruck Einzelkarte	28,30 €	29,72 €	pro Karte	einmalig
Hausdruckerei				
Druck pro Seite s/w	47,00 €	49,35 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Druck pro Seite Farbe	106,00 €	111,30 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Option: Blatt A4	auf Anfrage	auf Anfrage	pro 1 000 Blatt	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/ Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
Kuvertierung				
Kuvertierung C6	59,00 €	61,95 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Kuvertierung C6: Material/Umschlag	20,00 €	21,00 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Kuvertierung C4	65,00 €	68,25 €	pro 1 000 Blatt	einmalig
Option Kuvertierung C4: Material/Umschlag	122,80 €	128,94 €	pro 1 000 Umschläge	einmalig
Option Kuvertierung C6: Postzustellungsauftrag 1 000 Stück	210,00 €	220,50 €	pro 1 000 Kuvertiereinheiten	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/ Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
Transaktionsdruck				
Druck pro Seite s/w	47,00 €	49,35 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Druck pro Seite Farbe	106,00 €	111,30 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Option: Blatt A4	auf Anfrage	auf Anfrage	pro 1 000 Blatt	einmalig
Die angegebenen Preise für Druck- und Kuvertierkosten verstehen sich auf je 1000 Stück. Sie enthalten keine Materialkosten für Papier/ Umschläge und gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				
Dokumentenservice				
Digitalseite	35,00 €	36,75 €	pro 1 000 Seiten	einmalig
Die angegebenen Preise verstehen sich auf je 1 000 Stück. Sie gelten für durchschnittliche Verarbeitungsarten und -mengen. Mindermengen können zu Mehrpreisen führen. Eine Preisstellung für konkrete Aufträge erfolgt auf Anfrage.				

Internet- und Intranetauftritte				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
CMS				
nwrGOV Einrichtung	3 351,60 €	3 519,18 €	pro Einrichtung	einmalig
Drupal Einrichtung	3 682,00 €	3 866,10 €	pro Einrichtung	einmalig
nwrGOV Standard	1 431,73 €	1 503,32 €	pro Instanz	monatlich
nwrGOV SammelServer Betrieb externe Entwicklung	2 198,00 €	2 307,90 €	pro Instanz	monatlich
Drupal auf Sammelserver	1 773,33 €	1 862,00 €	pro Instanz	monatlich
Drupal SammelServer Betrieb externe Entwicklung	2 426,67 €	2 548,00 €	pro Instanz	monatlich
Kundenexklusiver Server	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Instanz	monatlich
Option: nwrGOV auf kundenexkl. Server	1 246,93 €	1 309,28 €	pro Instanz	monatlich
Option: nwrGOV kundenexklusiver Betrieb externe Entwicklung	2 034,67 €	2 136,40 €	pro Instanz	monatlich
Option: Drupal auf kundenexkl. Server	1 605,33 €	1 685,60 €	pro Instanz	monatlich
Option: Drupal kundenexklusiver Betrieb externe Entwicklung	2 268,00 €	2 381,40 €	pro Instanz	monatlich
Option: CMS Add-on	336,00 €	352,80 €	pro Instanz	monatlich
Option: 10 GB CMS Speichererweiterung	140,00 €	147,00 €	pro Instanz	monatlich
Grundsupport	980,95 €	1 030,00 €	pro Instanz	monatlich
Redakteursschulung	3 266,67 €	3 430,00 €	pro Schulungseinheit	einmalig
Webhostingservices				
Webhosting e-Visitenkarte (inklusive 1 GB für gemeinsame Nutzung von Webspaces & Datenbankkapazität)	0,00 €	0,00 €	pro Verfahren	monatlich
Webhosting e-Flyer – einmalige Einrichtung	238,00 €	249,90 €	pro Einrichtung	einmalig
Webhosting e-Flyer – Betreuung und Betrieb	73,50 €	77,18 €	pro Flyer	monatlich
Option Webhosting: zusätzliche 5 GB Webspace für e-Flyer	39,20 €	41,16 €	pro Erweiterung	monatlich
Kostenpflichtige Domain Registrierung (Externer Namespace) (Aktuell nur bei TOP-Level Domain .nwr)	50,63 €	53,16 €	pro Domain-Registrierung	jährlich
Kostenpflichtige Premium-Domain Registrierung (Externer Namespace)	auf Anfrage	auf Anfrage	pro Domain-Registrierung	jährlich
Kostenfreie Domain Registrierung (Aktuell für Subdomain nwr.de und TOP-Level Domain .de)	0,00 €	0,00 €	pro Sub-Domain-Registrierung	monatlich
Die Registrierung von Domains erfordert eine Mindestabnahmedauer von 1 Jahr. Sofern keine Kündigung erfolgt, wird der Vertrag nach Ablauf des Jahres jeweils um ein Jahr verlängert. Die e-Visitenkarte beinhaltet die Nutzung von 1 GB Speicher. Sollten über einen Zeitraum von 3 Monaten konstant mehr als 1 GB Speicher in Anspruch genommen werden, erfolgt die Migration auf unseren kostenpflichtigen e-Flyer und ggf. eine zusätzliche Speichererweiterung.				

Künstliche Intelligenz				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
Chatbot				
Chatbot Standard	1 940,00 €	2 037,00 €	pro App	monatlich
ChatGPT				
ChatGPT*	4 900,00 €	5 145,00 €	Tokenpaket	einmalig
* Im Tokenpaket sind Tokens für die Nutzung im Wert von 1.000 EUR enthalten, die erfahrungsgemäß für ca. ein Jahr ausreichen. Der Verbrauch der Tokens ist von vielen Faktoren abhängig und kann nicht genau vorherberechnet werden.				

Messaging & Collaboration				
E-Mail-Langzeitspeicher				
Langzeitspeicher-Basis-Speicher (Lizenz + 10 GB)	8,00 €	8,40 €	pro Postfach	monatlich
Option Langzeitspeicher: Speichererweiterung (5 GB)	1,10 €	1,16 €	pro Speichererweiterung	monatlich
Dieses Produkt wird nur für Kunden angeboten, deren Exchange Postfächer auch von IT.NRW betreut werden.				
E-Mail-Service				
Standard-Postfach (500 MB) + webbas. Zugriff	8,50 €	8,93 €	pro Postfach	monatlich
Premium-Postfach (3 GB) + webbas. Zugriff	16,00 €	16,80 €	pro Postfach	monatlich
PremiumPlus-Postfach (8 GB) + webbas. Zugriff	51,00 €	53,55 €	pro Postfach	monatlich
Flexi-Postfach + webbas. Zugriff + Langzeitspeicher	37,00 €	38,85 €	pro Postfach	monatlich
Nicht enthalten sind die für jeden Nutzer notwendigen Exchange und Windows CALs. Die Verantwortung dafür liegt beim Auftraggeber.				
Internet Postfach				
Internet Postfach/Internet E-Mail	3,47 €	3,64 €	pro Postfach	monatlich
Mailingliste				
Mailingliste – Einrichtung und Betrieb	9,80 €	10,29 €	pro Liste	monatlich
MemBox				
MemBox Account	1,20 €	1,26 €	pro GB	monatlich
UMS				
IT.NRW Fax-Dienst – Einrichtung und Betrieb	0,66 €	0,69 €	pro Faxbox	monatlich
Voicebox (per E-Mail) – Einrichtung und Betrieb	1,44 €	1,51 €	pro Voicebox	monatlich
Videokonferenzsystem				
Join-Videokonferenz: Einrichtung	1 095,24 €	1 150,00 €	pro Videokonferenzsystem	einmalig
Join-Videokonferenz: Betrieb	180,95 €	190,00 €	pro Videokonferenzsystem	monatlich
Join-Videokonferenz: persönlicher Videokonferenzraum	14,29 €	15,00 €	pro Benutzer	monatlich
Jitsi-Meet-Videokonferenz: Betrieb	zentral finanziert	zentral finanziert	pro Videokonferenzsystem	monatlich

VoIP				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
VoIP – Einrichtung Basis-Infrastruktur (inkl. VoIP-Basis, TIM)	95,21 €	99,97 €	pro Port	einmalig
VoIP – Betreuung und Betrieb Basis-Infrastruktur ab 10 Ports (inkl. VoIP-Basis, TIM)	9,00 €	9,45 €	pro Port	monatlich
Option VoIP: Gateway Standard	225,00 €	236,25 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Gateway (analog)	125,49 €	131,76 €	pro Stück	monatlich
Option VoIP: Permanente Chats	1 690,00 €	1 774,50 €	pro Behörde	monatlich

Netzzugänge				
NdB-VN-Bereitstellung				
NdB-VN-Zugang für Externe	197,87 €	207,76 €	pro Zugang	monatlich
LVN-Bereitstellung				
LVN-Anschluss – Betrieb Anschluss / Nebenstelle	290,00 €	304,50 €	pro Anschluss	monatlich
Hierbei handelt es sich um einen LVN-Anschluss, einen Nebenstellen-Anschluss oder einen Backup-Anschluss				
LVN-Anschluss – Betrieb Zugang für Externe	280,00 €	294,00 €	pro Anschluss	monatlich
Router-Verschlüsselung bis 100 Mbit	313,60 €	329,28 €	pro verschl. Strecke	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren.				
Router-Verschlüsselung bis 1 Gbit	571,20 €	599,76 €	pro verschl. Strecke	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 5 Jahren.				

Reservierungssysteme				
my.Sitzplatz				
Betrieb my.Sitzplatz	2,85 €	3,00 €	pro User	monatlich

Schulungen				
Produktbezeichnung	interner Preis ohne Zuschlagssätze	Preis inkl. Zuschlagssätze (5 %) gerundet auf Cent-Beträge	Abrechnungseinheit	Abrechnungsturnus
IT-Fortbildung				
Raummiete	197,87 €	207,76 €	pro Raum, proTag	einmalig
Option Raummiete: PC-Ausstattung	123,67 €	129,85 €	pro Raum, proTag	einmalig
Seminartag ohne Dozent IT.NRW	560,00 €	588,00 €	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Interner Dozent	390,00 €	409,50 €	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie A	580,00 €	609,00 €	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie B	800,00 €	840,00 €	pro Tag	einmalig
Option Seminartag: Externer Dozent Preiskategorie C	1 500,00 €	1 575,00 €	pro Tag	einmalig
Zum Produkt Seminartag ohne Dozent IT.NRW kommt in der Regel ein Dozent einer Preiskategorie hinzu. Welche der vier Dozenten-Optionen für das angefragte Seminar zum Tragen kommt, ist abhängig vom Seminarthema und von der Verfügbarkeit des Dozenten und ist daher nicht frei wählbar.				

Werkzeuge und Zusatzleistungen				
Projektwerkzeuge				
Jira/Confluence	14,84 €	15,58 €	pro User/ pro Werkzeug	monatlich
WEKAN – bis zu 100 User	150,00 €	157,50 €	pro Instanz	monatlich
WEKAN – bis zu 500 User	400,00 €	420,00 €	pro Instanz	monatlich
WEKAN – 1 User	6,50 €	6,83 €	pro User	monatlich
Q-Gate				
Q-Gate-Tool	10,00 €	10,50 €	pro User	monatlich
Voraussetzung für den Einsatz des Q-Gate-Tools ist eine vorherige Analyse des jeweiligen Prozesses, die nach Aufwand abgerechnet wird.				
Sicherheitsinfrastruktur				
Regelmäßige Fernwartung	500,00 €	525,00 €	pro gleichzeitige Sitzung	monatlich
Dieses Produkt erfordert eine Mindestabnahmedauer von 3 Monaten.				

Zertifikate				
Service-Desk-Zusatz				
Einrichtung und Betreuung SSL/ TLS-Zertifikat 1 Jahr	356,00 €	373,80 €	pro Zertifikat	einmalig
Einrichtung und Betreuung SSL/TLS-SAN (max. 1 Domäne u. 5 Subdomänen) 1 Jahr	538,00 €	564,90 €	pro Domäne	einmalig
SSL/TLS Individuell	auf Anfrage	auf Anfrage	nach Aufwand	einmalig
Trustcenter				
DOI-CA-Zertifikat	2,65 €	2,78 €	pro Zertifikat	monatlich

2b. Sonstige IT-Leistungen

Produktbezeichnung	Preis
Beratung	
Beratung und Unterstützung, Begleitung und Leitung von Kundenprojekten	nach Aufwand
Design Thinking	
Unterstützung und Beratung bei der Durchführung des Design Thinking-Prozesses	nach Aufwand
Agile Transformationsbegleitung (ATB)	
Unterstützung und Beratung bei der Anwendung agiler Methoden	nach Aufwand
Video-Service	
Erstellung von Schulungsvideos, Tutorials, Aufnahmen vor Ort und Remote	nach Aufwand
Verfahrenserstellung	
IT-Verfahrensentwicklung von der Auftragsanalyse bis zur Verfahrenseinführung, Übernahme von Vorgehensbausteinen gem. V-Modell, Pflege selbst- oder fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
Verfahrensproduktion	
Abwicklung IT-gestützter Geschäftsprozesse, Einsatzunterstützung selbst- und fremdentwickelter Fachverfahren	nach Aufwand
Überlassung	
Standardprodukte für das Hosting oder den Einsatz beim Kunden	nach Aufwand
Rechenzentrumssonderleistungen	
Sonderleistungen: Hochverfügbarkeitsserver, komplexe Datenbankbetreuung, Datensicherungen besonderer Qualität etc.	nach Aufwand
(ITAZ) IT-Ausbildungszentrum	
Das IT-Ausbildungszentrum bildet im Kundenauftrag Auszubildende der Fachinformatik aus (Fachrichtungen Anwendungsentwicklung/Systemintegration)	nach Aufwand

3. Leistungen im Statistikbereich

Produktbezeichnung	Preis
Bereitstellung von statistischen Ergebnissen in Form von Tabellen und Grafiken	
Auskunftserteilung von statistischen Ergebnissen im Rahmen der informationellen Grundversorgung	kostenlos
Standardisierte Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank	kostenlos
Standardisierte Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen	kostenlos
Standardauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik	kostenlos
Individuelle Datenbereitstellung aus der Landesdatenbank	nach Aufwand
Individuelle Datenbereitstellung aus statistischen Fachinformationssystemen	nach Aufwand
Sonderauswertungen aus dem Datenbestand der amtlichen Statistik	nach Aufwand
Vorausrechnungen und Modellrechnungen	nach Aufwand
Erstellung von Gesamtrechnungen	nach Aufwand
Kostenpflichtige Standardprodukte	auf Anfrage
Darstellung von statistischen Ergebnissen in Form von ausführlichen Analysen	
Konzeption integrierter Berichterstattung	nach Aufwand
Analyse und Beschreibung statistischer Daten	nach Aufwand
Durchführung von Erhebungen	
Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen	nach Aufwand
Aufbereitung und Auswertung von Daten	nach Aufwand
Beratung	
Beratung zum Produkt- und Dienstleistungsangebot der amtlichen Statistik	kostenlos
Beratung zu statistischen Ergebnissen	kostenlos
Beratung zu Methodik, Erhebung und Aufbereitung von amtlichen Daten	kostenlos
Methodisch-fachliche Beratung bei der Vorbereitung und Durchführung von Erhebungen	nach Aufwand
Methodisch-fachliche Beratung bei der Aufbereitung und Auswertung von Daten	nach Aufwand
Bereitstellung von Einzelangaben für berechtigte Nutzergruppen	
Bereitstellung von Einzelangaben für die Kommunen	kostenlos
Bereitstellung von standardisierten Einzelangaben für die Wissenschaft	www.forschungsdaten-zentrum.de/de/entgelte
Bereitstellung von projektspezifischen Einzelangaben für die Wissenschaft	nach Aufwand