



Unser Angebot

Online-Befragungen S1 Veröffentlichung
Statistisches Landesamt NRW (IT.NRW)

Zahlen.Fakten.NRW.

Über uns

- Das Team des Service **Online-Befragungen** unterstützt Kundeninnen und Kunden aus der Landesverwaltung bei der Durchführung von Befragungen. Möchten Sie wissen
 - Wie zufrieden die Mitarbeitenden in Ihrer Behörde sind?
 - Warum Kundinnen und Kunden eines Ihrer Angebote bisher nur selten nutzen und wie Sie dies zukünftig ändern können?
 - Ob Ihre Seminare zum Lernfortschritt beitragen?
- Wir entwickeln für Sie das passende **Studiendesign**, um Ihre Fragestellungen zu beantworten. Sie profitieren von den Vorteilen unserer Kenntnisse als **Teil der Landesverwaltung** und unserer **Expertise** im Bereich **Sozialforschung und Projektmanagement**.



Referenzen

- **Carla Schartenberg - Geschäftsbereich Personal und Organisation BLB NRW / Zentrale:** „Wir standen vor der Herausforderung, eine Personalbefragung unter mehr als 3.000 Beschäftigten an 7 Standorten und der Zentrale durchzuführen – unter anderem als Grundlage für eine Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung. Das Team vom Service Online-Befragungen bei IT.NRW stand uns während des gesamten Projektablaufs von der Konzeption des Fragebogens bis zur Analyse und Visualisierung der Ergebnisse beratend zur Seite. Wir haben die Befragung zum zweiten Mal durchgeführt und planen bereits die nächste Erhebung.“
- **Dr. Christin Polzer-Baakes – Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW, Fachaufsicht Arbeitsschutz:** „Der Arbeitsschutzverwaltung Nordrhein-Westfalen gehören über 700 Beschäftigte in den fünf Bezirksregierungen des Landes an, denen wir allen strukturiert die Möglichkeit geben wollten, uns insbesondere die Situation an ihrem Arbeitsplatz zu schildern. Mit dem Service Online-Befragungen von IT.NRW haben wir dazu einen Partner gefunden, der uns bei der Entwicklung und Programmierung des Fragebogens für diese professionelle Mitarbeiterbefragung begleitet hat und zuverlässig die Durchführung und Auswertung übernommen hat.“
- **Wolfgang Kopal – Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW:** „Für die Konzeption der Sozialberichterstattung NRW haben wir Feedback bei unseren Nutzenden eingeholt. Der Service Online-Befragungen hat uns dabei optimal unterstützt. Insbesondere die Expertise zur Fragebogenentwicklung, welche Fragen man stellt und wie man diese formuliert, hat uns sehr geholfen, unsere Fragestellungen ergebnisoffen zu gestalten. Das Projekt wurde zügig durchgeführt und wir haben zeitnah die Ergebnisse mit vielen hilfreichen Anregungen erhalten.“

Häufige Anwendungsfälle



Personalbefragung

- Beteiligen Sie die Beschäftigten an kontinuierlichen Verbesserungen und steigern Sie die Mitarbeiterbindung



Seminar-Feedback

- Helfen Sie den Dozierenden, den Lernerfolg zu verbessern



Gefährdungsbeurteilung

- Gefährdungsbeurteilung psychische Belastung professionell durchführen



Software-Einführung

- Begleiten Sie die Software-Einführung mit Feedback der Nutzenden



Kundenzufriedenheit

- Feedback und Anregungen direkt von Ihren Kundinnen und Kunden



Datenabfragen

- Nutzen Sie die Möglichkeit, Informationen und Daten in Behörden oder Kommunen strukturiert zu sammeln

Ausgewählte Kunden

- Staatskanzlei des Landes NRW
- Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales
- Ministerium für Kultur und Wissenschaft
- Ministerium für Kinder, Jugend, Familie, Gleichstellung, Flucht und Integration
- Bau und Liegenschaftsbetrieb NRW
- Forschungsdatenzentren der Länder
- Landesamt für Natur, Umwelt und Verbraucherschutz NRW

Staatskanzlei
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANUV
Kompetenz für ein
lebenswertes Land

Ministerium für
Kultur und Wissenschaft
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,
Gleichstellung, Flucht und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



STATISTISCHE ÄMTER
DES BUNDES UND DER LÄNDER
FORSCHUNGSDATENZENTREN

Beispiel Online-Fragebogen

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
Statistisches Landesamt

1.3

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

schön, dass Sie sich die Zeit nehmen und an der Befragung beteiligen. Wir möchten regelmäßig ein Stimmungsbild innerhalb der Belegschaft einholen. Ihre ehrliche und persönliche Meinung ist uns deshalb sehr wichtig.

Sie benötigen zur Beantwortung der Fragen nur ca. **3-5 Minuten**. Weitere Informationen zur Befragung finden Sie auf unserer [\[Link zur Intranet-Seite\]](#).

Im Rahmen der Befragung werden personenbezogene Daten verarbeitet. Ihre Angaben bleiben aber absolut anonym. Bitte nennen Sie bei Freitextangaben keine Namen einzelner Kolleginnen und Kollegen. IT.NRW wird die Inhalte dieser Freitextfragen aber stets prüfen und ggfs. anonymisieren.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der [\[Link zur FAQ-Seite\]](#).

Wenn Sie Ihre Befragung unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen möchten, schließen Sie das Fenster (oben rechts mit „X“). Um den Fragebogen weiter zu bearbeiten, öffnen Sie erneut den Link aus Ihrer E-Mail. Anschließend gelangen Sie im Fragebogen an die Stelle Ihrer letzten Eingabe und können mit der Beantwortung fortfahren.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Ihre persönliche Meinung zum Stimmungsbild innerhalb der Behörde!
Ihr Projektteam im Service Online-Befragungen bei IT.NRW

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Meldeformular Barrierefreiheit](#)

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
Statistisches Landesamt

26 %

Und wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

	Trifft voll und ganz zu	Trifft eher zu	teils / teils	Trifft eher nicht zu	Trifft überhaupt nicht zu	Keine Angabe
Meine Arbeit bereitet mir Freude.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wenn ich die Wahl hätte, würde ich mich noch einmal für eine Beschäftigung bei [Behörde] entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde [Behörde] als Arbeitgeber im Familien- und Freundeskreis empfehlen.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Meldeformular Barrierefreiheit](#)

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
Statistisches Landesamt

Gesamtfazit

Wie beurteilen Sie ...

... das Seminar insgesamt? ★★★★★

[zurück](#) [Weiter](#)

[Impressum](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Datenschutzerklärung](#)

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
Statistisches Landesamt

53 %

Wieviel Prozent Ihrer Arbeitszeit arbeiten Sie aktuell durchschnittlich im Home-Office?

Wenn Sie z.B. in Vollzeit tätig sind und an 2 Tagen im Home-Office arbeiten geben Sie bitte 40% an. Wenn Sie als Teilzeiterkraft mit 4 Arbeitstagen an 2 Tagen im Home-Office wären es 50%.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Meldeformular Barrierefreiheit](#)

Information und Technik
Nordrhein-Westfalen
Statistisches Landesamt

66 %

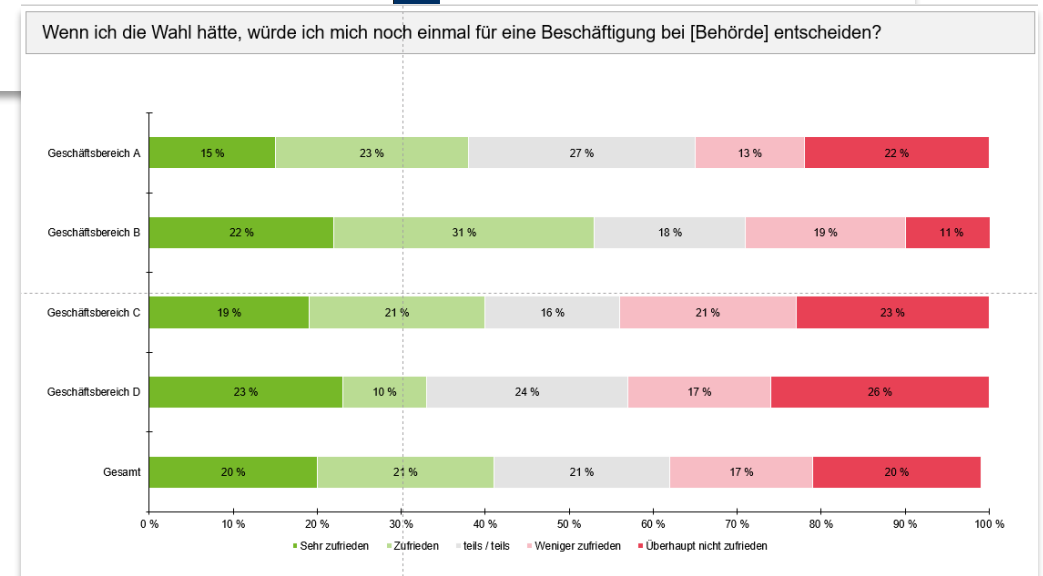
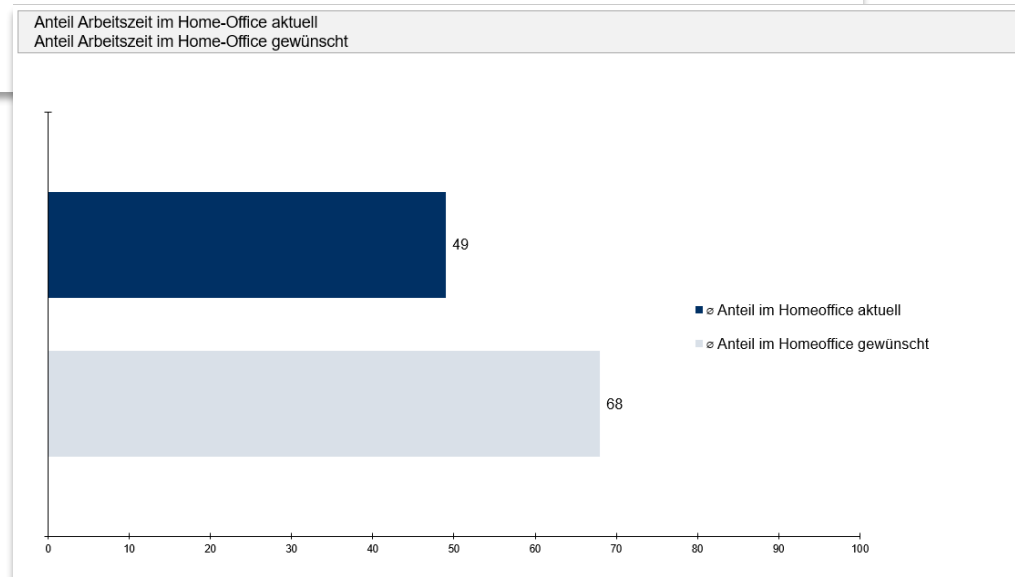
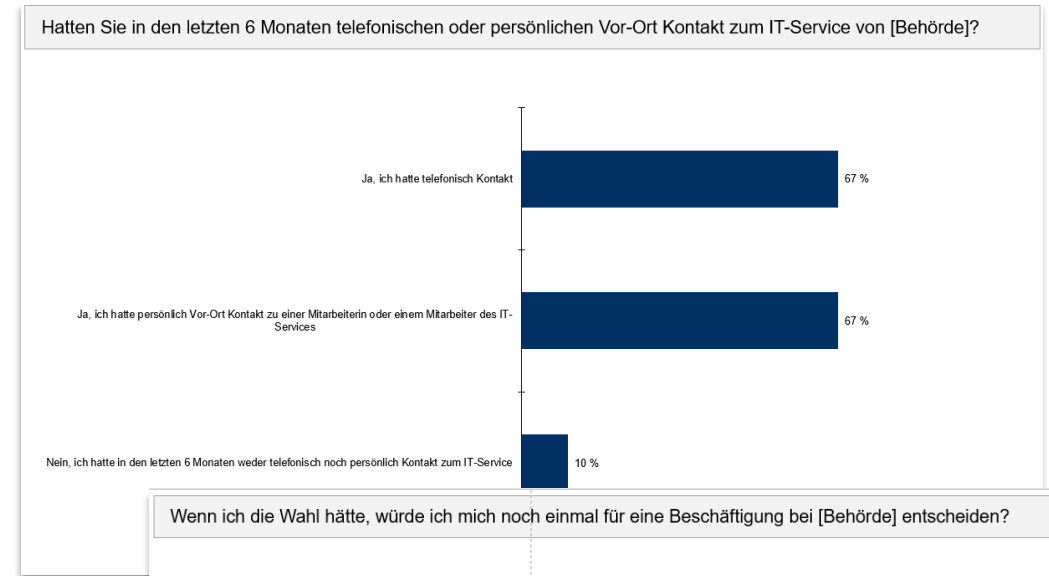
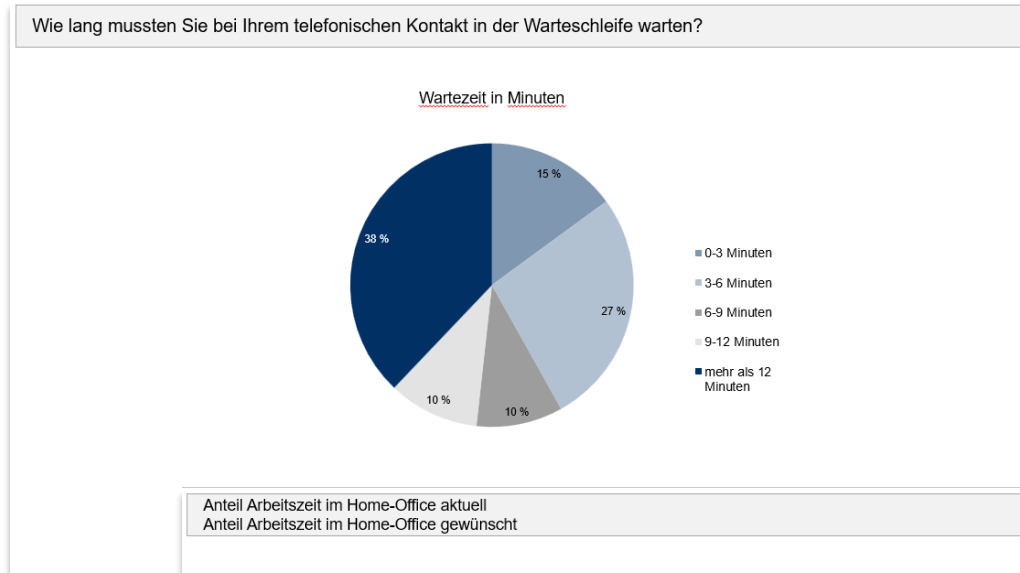
Welches sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Vorteile an der Arbeit im Home-Office?

- Bessere Vereinbarkeit von Arbeit und Freizeit
- Zeitersparnis durch Wegfall des Pendelns zur Arbeit
- Mein Wohnort kann weiter entfernt vom Wohnort sein
- Finanzielle Einsparung durch Wegfall von Fahrtkosten oder geringen Mietkosten
- Sonstiges, und zwar:

[Zurück](#) [Weiter](#)

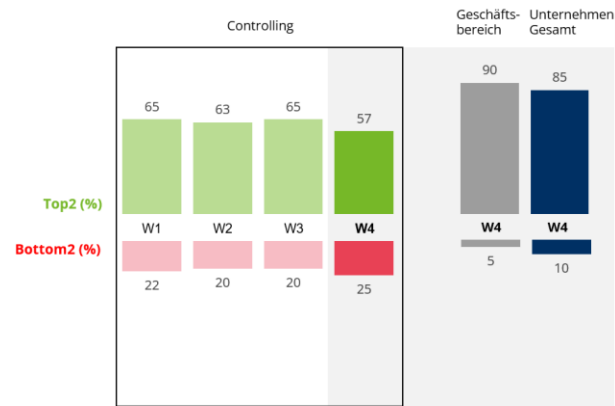
[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#) [Meldeformular Barrierefreiheit](#)

Auswertungsbeispiele

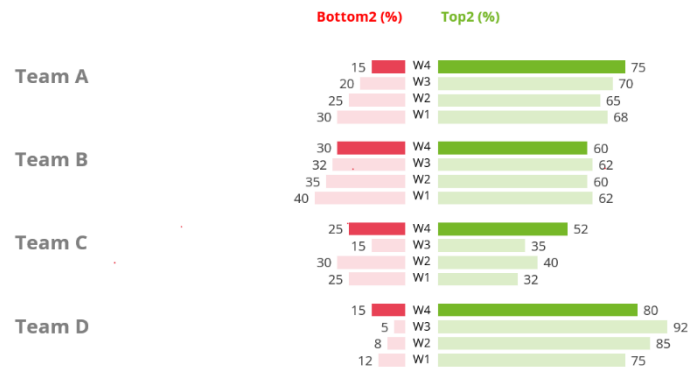


Individuelle Auswertungen

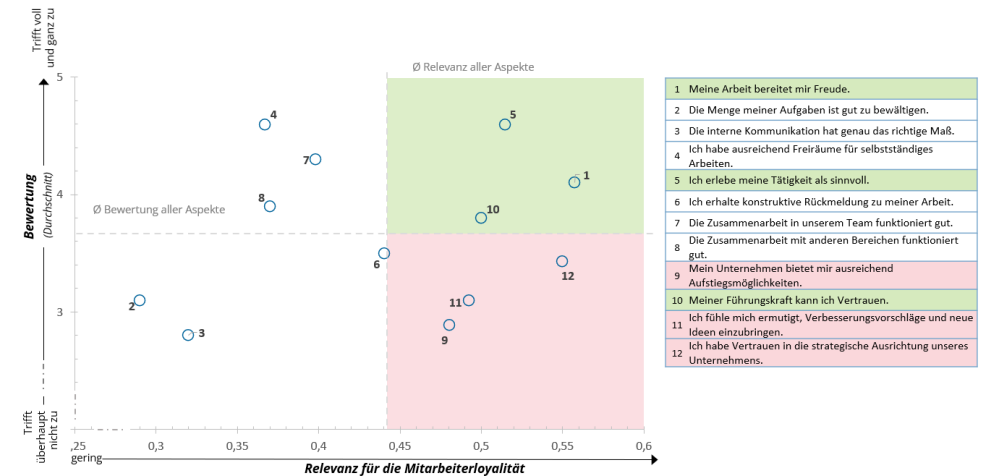
Entwicklung der Gesamtzufriedenheit - Controlling



Entwicklung der Loyalität je Team



Welche Einflussfaktoren sind besonders relevant für die Mitarbeiterloyalität?



Unsere Leistungen

- Wir begleiten Sie beim gesamten Ablauf Ihrer **Online-Befragung**
 - Entwicklung des zu Ihrer Zielsetzung passenden Studienkonzepts
 - Unterstützung bei den Themen Datenschutz, Anonymität, Barrierefreiheit, Personalratsbeteiligung
 - Inhaltliche Konzeption und Programmierung von Fragebögen
 - Projektmanagement und Feldbetreuung
 - Sicheres Hosting Ihrer Daten in Deutschland
 - Automatisiertes Powerpoint- und / oder Excel-Reporting
 - Interpretation und Präsentation Ihrer Ergebnisse
- Wir kooperieren mit dem **Analyse-Service** des Statistischen Landesamts
 - Erstellung komplexer Auswertungen
 - Kombination der Studienergebnisse mit Daten der amtlichen Statistik

Kontakt

Christiane Seifert (Serviceleitung)

Konzeption von Kundenbefragungen

Tel. 0211-9449-2898

Christiane Geighardt-Knollmann (Referentin)

Konzeption von Personalbefragungen

Tel. 0211-9449-2897

online-befragungen@it.nrw.de